

## ข้อ 5. ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ

### 5.1 นิยาม

“ผู้ให้บริการ” หมายถึง บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชัน ไฮเวย์ จำกัด

“บริการ” หมายถึง บริการที่ผู้ให้บริการแจ้งความจำนงค์ต่อผู้ให้บริการตามสัญญาให้บริการ โดยมีรายละเอียดประเภทบริการและการรับประกันคุณภาพแต่ละบริการ แสดงอยู่ใน [www.uih.co.th](http://www.uih.co.th)

“ผู้ใช้บริการ” หมายถึง ผู้ยื่นใบสมัคร หรือแจ้งความประสงค์ใช้บริการตามสัญญาการให้บริการ หรือผู้ที่ใช้บริการตามสัญญา

“ค่าบริการ” หมายถึง ค่าบริการที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บจากผู้ให้บริการอื่นเนื่องมาจากการที่ผู้ใช้บริการได้ใช้ ประโยชน์ หรือจะใช้ประโยชน์ตามสัญญาฉบับนี้ ซึ่งเรียกเก็บตามที่ระบุในสัญญา

5.2 ผู้ให้บริการ หรือบุคคลอันอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ให้บริการพึงปฏิบัติตามกฎหมาย และให้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศของส่วนราชการที่ใช้อยู่ในปัจจุบันหรือที่จะมีขึ้นในอนาคต และไม่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

5.3 ผู้ให้บริการมีสิทธิปฏิเสธการให้บริการทั้งหมดหรือบางส่วน หากปรากฏว่าสถานที่ให้บริการไม่อยู่ในเขตพื้นที่ให้บริการได้ หรือไม่อยู่ในสภาพที่เหมาะสมที่จะทำการติดตั้งอุปกรณ์หรือมีเหตุสุดวิสัยเกิดขึ้น หรือมีเหตุใด ๆ เกิดขึ้น ซึ่งนอกเหนือการควบคุม และมิใช่ความผิดของผู้ให้บริการ โดยผู้ใช้บริการไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากผู้ให้บริการจากการข้างต้น

5.4 ผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการเต็มตามระยะเวลาที่ประสงค์ขอใช้บริการตามที่ระบุในสัญญาข้อ 2 ซึ่งถือเป็นระยะเวลาขั้นต่ำในการใช้บริการตามสัญญาฉบับนี้ หากผู้ใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการก่อนครบกำหนดระยะเวลาขั้นต่ำ โดยไม่ปรากฏว่ามีเหตุตามระบุไว้ตามข้อ 5.11 (ก) – (ง) เกิดขึ้น หรือสัญญาเลิกกันเพราะเหตุตามข้อ 5.12 (ง) ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าใช้จ่ายในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมให้แก่ผู้ให้บริการตามสัดส่วนระยะเวลาเหลืออยู่ตามที่ระบุรายละเอียดค่าใช้จ่ายดังกล่าวไว้ในสัญญานี้ เมื่อครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญานี้แล้ว คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมิได้บอกเลิกสัญญา ให้ถือว่าเป็นการต่ออายุสัญญาหรือการให้บริการออกไปอีกคราวละ 1 ปี และให้นำข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาฉบับนี้มาบังคับใช้

5.5 ผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าบริการตามอัตราที่กำหนดในสัญญา โดยจะไม่เรียกเก็บค่าบริการโทรคมนาคมนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ และจะจัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าบริการให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน ก่อนวันครบกำหนดชำระ โดยจัดส่งทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ไปรษณีย์ หรือโดยตัวแทนของผู้ให้บริการ ณ สถานที่ติดต่อของผู้ใช้บริการที่ได้แจ้งไว้

5.6 ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าบริการและ/หรือ ค่าธรรมเนียมตามที่ระบุไว้ในสัญญานี้ให้แก่ผู้ให้บริการตามกำหนดระยะเวลาที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ หากผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในใบแจ้งหนี้ ผู้ใช้บริการตกลงชำระดอกเบี้ยสำหรับการผิดนัดชำระค่าบริการในอัตราร้อยละ 5 ต่อปี นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระจนถึงวันที่ชำระเงินครบถ้วน

หากผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในใบแจ้งหนี้ดังกล่าวสองคราวติดต่อกัน ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการไว้ได้ทันที จนกว่าผู้ใช้บริการจะชำระหนี้ที่ค้างชำระอยู่นั้นให้แก่ผู้ให้บริการจนครบถ้วน ทั้งนี้ ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายอย่างใด ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการอื่นเนื่องมาจากการใช้สิทธิระงับตามสัญญาข้อนี้ และผู้ให้บริการสงวนสิทธิที่จะเลิกสัญญาและเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ให้บริการเพราะเหตุที่ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระหนี้

5.7 หากผู้ใช้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการไม่ถูกต้อง ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งค่าบริการงวดนั้น และหากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการชี้แจงภายใน 60 วันนับจากวันที่ผู้ให้บริการได้รับคำขอจากผู้ให้บริการ ให้ถือว่าผู้ให้บริการสันนิษฐานที่จะเรียกเก็บค่าบริการ ในจำนวนที่ถูกโต้แย้ง

ในกรณีที่ข้อเท็จจริงตามวรรคแรกปรากฏว่า ผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการไม่ถูกต้อง และผู้ใช้บริการได้ชำระค่าบริการตามใบแจ้งหนี้ ผู้ให้บริการจะคืนเงินส่วนต่างนั้น พร้อมชำระดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 5 ต่อปีของเงินส่วนต่างดังกล่าว นับจากวันที่ผู้ใช้บริการได้ชำระค่าบริการตามใบแจ้งหนี้งวดนั้น ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะคืนเงินภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ข้อเท็จจริงเป็นที่ยุติ

ในกรณีที่ข้อเท็จจริงตามวรรคแรกปรากฏว่า ใบแจ้งหนี้ค่าบริการตามวรรคหนึ่งถูกต้องและผู้ให้บริการยังมีได้ชำระค่าบริการ หรือชำระค่าบริการยังไม่ครบถ้วน ให้ถือว่าผู้ให้บริการเป็นผู้ผิดนัดชำระหนี้ และผู้ให้บริการจะต้องเสียดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 5 ต่อปี ของเงินที่ค้างชำระ โดยนับจากวันครบกำหนดชำระเป็นต้นไป จนถึงวันที่ผู้ให้บริการชำระค่าบริการครบถ้วน

5.8 ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคู่สัญญา ลูกจ้าง ตัวแทน บุคลากร คู่ค้าทางธุรกิจ บริวาร และ/หรือ ผู้ใช้งานของผู้ให้บริการ ได้แก่ ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์หรือ e-mail เพื่อการติดต่อ และข้อมูลการใช้บริการที่ได้รับรู้เนื่องจากการ ให้บริการตามสัญญา ไปใช้ในการดำเนินงานและเปิดเผยข้อมูลเฉพาะเพื่อการปฏิบัติงานโดยปกติทั่วไปของผู้ให้บริการตามสัญญานี้

5.9 ผู้ให้บริการตกลงรับรองว่าบรรดาข้อมูลส่วนบุคคลของคู่สัญญา ลูกจ้าง ตัวแทน บุคลากร คู่ค้าทางธุรกิจ บริวาร ผู้ใช้งานของผู้ให้บริการ และ/หรือบุคคลภายนอกที่ผู้ให้บริการใช้งานภายใต้สัญญาการให้บริการ โดยการประมวลผล วิเคราะห์ ส่งผ่าน โอน ใช้ เก็บรวบรวม และ/หรือเปิดเผย ผ่านบริการของผู้ให้บริการภายใต้สัญญาการให้บริการนี้ เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยถูกต้องตามกฎหมาย และผู้ให้บริการได้ดำเนินการตามเงื่อนไขและข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผย ใช้และเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุไว้ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 รวมถึงกฎกระทรวง และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องเป็นที่เรียบร้อยแล้ว หากปรากฏภายหลังว่า ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวข้างต้น เก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย หรือได้มาโดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือขัดหรือแย้งกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ผู้ให้บริการตกลงที่จะปกป้องผู้ให้บริการ ตัวแทน กรรมการ พนักงาน และ/หรือบริษัทในเครือของผู้ให้บริการจากการอ้างสิทธิเรียกร้องและการเรียกร้องใดๆ รวมถึงการถูกฟ้องร้องดำเนินคดีและชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ให้บริการตลอดระยะเวลาการ ให้บริการภายใต้สัญญาการให้บริการและหลังจากที่สัญญาการให้บริการสิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใด

5.10 ในกรณีที่มิเหตุจำเป็น ผู้ให้บริการอาจขอระงับการใช้บริการชั่วคราวได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือ พร้อมทั้งระบุเหตุและกำหนดวัน เวลา และระยะเวลาในการระงับการใช้บริการ ให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าก่อนวันที่ระงับการใช้บริการเป็นเวลานานไม่น้อยกว่า 30 วัน ทั้งนี้ ผู้ให้บริการมีสิทธิขอระงับการใช้บริการชั่วคราวได้ไม่เกินปีละ 1 ครั้ง โดยมีระยะเวลาไม่เกิน 7 วัน โดยในระหว่างช่วงเวลาการระงับการใช้บริการชั่วคราวนั้น ผู้ให้บริการไม่ต้องชำระค่าบริการและ/ หรือค่าธรรมเนียมให้แก่ผู้ให้บริการ เว้นแต่ ผู้ให้บริการได้ระงับการใช้บริการเกินกว่ากำหนดระยะเวลาดังกล่าว หรือผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าผู้ให้บริการมีการใช้งานภายหลังครบกำหนดการระงับการใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการอาจใช้สิทธิยกเลิกการให้บริการได้ โดยแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือ ไม่น้อยกว่า 30 วัน

5.11 ในกรณีที่มิเหตุจำเป็น ผู้ให้บริการอาจใช้สิทธิระงับการให้บริการชั่วคราวได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งระบุเหตุในการใช้สิทธิดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าก่อนวันที่ระงับการให้บริการเป็นเวลานานไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการสามารถระงับการให้บริการได้ทันที

- (ก) เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่ผู้ให้บริการ
- (ข) ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
- (ค) ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ
- (ง) ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าบริการที่ให้แก่ผู้ให้บริการตามสัญญานี้ถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อสัญญานี้
- (จ) ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาสองคราวติดต่อกัน
- (ฉ) ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าผู้ให้บริการได้นำบริการตามสัญญานี้ไปใช้เพื่อแสวงหารายได้โดยมิเจตนาจะไม่ชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ
- (ช) ผู้ให้บริการมีเหตุที่จำเป็นต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายอย่างใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นแก่ผู้ให้บริการอันเนื่องมาจากการใช้สิทธิระงับการให้บริการตามสัญญานี้

5.12 ภายใต้ข้อบังคับข้อ 5.4 แห่งสัญญานี้ ผู้ให้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญานี้ได้โดยบอกกล่าวเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลานานไม่น้อยกว่า 30 วัน ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมครบถ้วนแล้วจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญามีผลบังคับ กรณีที่มีเหตุผลอันดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการอาจใช้สิทธิยกเลิกสัญญานี้ได้ทันที

- (ก) ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับบริการจากผู้ให้บริการได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ
- (ข) ผู้ให้บริการได้ผิดข้อสัญญาอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา
- (ค) ผู้ให้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย
- (ง) ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการ ซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ

5.13 ภายใต้ข้อบังคับข้อ 5.4 แห่งสัญญานี้ ผู้ให้บริการมีสิทธิยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันทีในกรณีเหตุดังต่อไปนี้

- (ก) ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
- (ข) ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในใบแจ้งหนี้ค่าบริการสองคราวติดต่อกัน โดยผู้ให้บริการได้แจ้งเตือนในใบแจ้งหนี้ค่าบริการในคราวถัดไป ให้ผู้บริการชำระค่าบริการที่ค้างชำระภายในสิบห้าวัน นับจากวันครบรอบการชำระค่าบริการในครั้งนั้น หากผู้บริการไม่ชำระหรือเพิกเฉยไม่ดำเนินการใดๆ ภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้บอกเลิกสัญญาและสัญญาสิ้นสุดลงในวันที่ครบกำหนด การชำระค่าบริการที่ค้างชำระนั้นด้วย
- (ค) ผู้ให้บริการมีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้บริการมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการ หรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา
- (ง) ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้โดยเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ
- (จ) เป็นการยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

5.14 ผู้ใช้บริการทราบว่ากรรมสิทธิ์ในอุปกรณ์ใดๆ ที่ผู้ให้บริการจัดไว้เพื่อให้บริการเป็นของผู้ให้บริการ และใช้เฉพาะกับการให้บริการตามสัญญานี้เท่านั้น เว้นแต่กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ผู้บริการตกลงจะดูแลรักษาอุปกรณ์ดังกล่าวเสมือนเป็นอุปกรณ์ของตนเอง ผู้บริการจะไม่ทำการเคลื่อนย้ายหรือดัดแปลงอุปกรณ์โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ให้บริการ หากเกิดการชำรุดหรือสูญหายกับอุปกรณ์ ผู้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบค่าเสียหายที่เกิดขึ้นแก่อุปกรณ์นั้นให้แก่ผู้บริการตามมูลค่าตลาดของอุปกรณ์ในขณะนั้น และเมื่อบริการสิ้นสุดลงเพราะเหตุใดๆ ผู้บริการยินยอมให้ผู้บริการเข้าไปถอดถอนเครื่องอุปกรณ์ปลายทางภายใน 15 วันนับแต่วันที่การให้บริการสิ้นสุดลง หากผู้บริการไม่สามารถเข้าถึงถอดถอนเครื่องอุปกรณ์ปลายทางได้ภายในระยะเวลาข้างต้นอันมีสาเหตุมาจากผู้บริการ ให้ถือว่าผู้บริการไม่สามารถส่งคืนได้ภายในวันที่กำหนด ผู้บริการตกลงชำระค่าเสียหายให้กับผู้บริการตามมูลค่าตลาดของอุปกรณ์ในขณะนั้น

5.15 กรณีที่บริการเกิดการขัดข้อง หรือเครื่องอุปกรณ์ปลายทางเกิดการชำรุดบกพร่อง ผู้บริการสามารถแจ้งให้ผู้บริการเข้าทำการแก้ไขได้ โดยแจ้งไปยังศูนย์ปฏิบัติการ Call Center โทรศัพท์หมายเลข 0-2016-5678 กด 1 หรืออีเมลที่ [cc\\_support@uih.co.th](mailto:cc_support@uih.co.th)

5.16 ผู้ให้บริการสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่บุคคล หรือข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อความใด ๆ หรือทรัพย์สินของผู้บริการ และ/หรือของลูกค้า ตัวแทน บุคลากร คู่ค้าทางธุรกิจ บริวาร และรวมถึงผู้ใช้งานของผู้บริการ ไม่ว่าจะโดยตรง โดยอ้อม หรือที่เป็นผลต่อเนื่อง อันเนื่องมาจากการการให้บริการ การขัดข้องของบริการ หรือการชำรุดบกพร่องของเครื่องอุปกรณ์ปลายทาง รวมทั้งไม่รับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ในการที่บุคคลอื่นได้ล่วงรู้ข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อความของผู้บริการ โดยมิชอบ เว้นแต่ความเสียหายดังกล่าวเกิดขึ้นจากการกระทำโดยจงใจและมีขอบด้วยกฎหมาย หรือการกระทำโดยประมาทเลินเล่อของผู้บริการ หรือพนักงานของผู้บริการ

5.17 ผู้บริการตกลงผูกพัน และปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาการให้บริการ ที่ปรากฏอยู่ในสัญญาการให้บริการ ทุกประการ โดยให้ถือว่าเอกสารฉบับนี้เป็นสัญญาผูกพันในการใช้บริการของผู้บริการด้วย

5.18 การแก้ไขเพิ่มเติม เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาซึ่งอาจมีผลกระทบต่อสิทธิ หน้าที่ หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้บริการตามสัญญา ผู้บริการและผู้บริการจะร่วมกันพิจารณาปรับแก้ไขและทำเป็นบันทึกแก้ไขเพิ่มเติมสัญญาแนบท้ายสัญญานี้ เว้นแต่ในกรณีของการเปลี่ยนแปลงตามกฎหมาย รวมถึงกฎระเบียบข้อบังคับประกาศต่าง ๆ หรือคำสั่งของกฎหมาย ที่

ออกโดยราชการซึ่งมีผลกระทบต่อการใช้งาน ผู้ให้บริการสงวนสิทธิในการแก้ไขเพิ่มเติมดังกล่าว โดยผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสืออย่างน้อย 30 วัน และแจ้งให้ กสทช. ทราบ

5.19 บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ของผู้ให้บริการซึ่งส่งไปยังผู้ใช้บริการ ณ สถานที่ ที่ผู้ใช้บริการแจ้งให้ส่งใบแจ้งหนี้/ให้ถือว่าผู้ใช้บริการ ได้รับโดยชอบแล้ว การเปลี่ยนแปลงที่อยู่ของผู้ใช้บริการจะมีผลเมื่อผู้ใช้บริการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน ก่อนวันที่ย้ายหรือเปลี่ยนแปลงที่อยู่ใหม่

5.20 สัญญานี้มีเอกสารประกอบแนบท้ายสัญญาตามที่ระบุไว้ในสัญญาการใช้งานบริการ ตลอดจนที่แสดงอยู่ใน [www.uih.co.th](http://www.uih.co.th) และให้ถือว่าเอกสารประกอบแนบท้ายสัญญาดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาฉบับนี้ ถ้าข้อความหรือเงื่อนไขในเอกสารประกอบแนบท้ายสัญญาขัดหรือแย้งกับข้อความหรือเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา ให้ถือบังคับตามเอกสารที่ทำขึ้นหลังสุด

5.21 กรณีบริการของผู้ให้บริการไม่เป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บริการดังที่คาดหมาย หรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขสัญญา หรือได้รับความเดือดร้อนเสียหายประการใด ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งหรือร้องเรียนมายังผู้ให้บริการได้ที่ 499 อาคารเบญจจินดา ถนนกำแพงเพชร 6 แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์หมายเลข 0-2016-5678 กด 1 (ไม่มีค่าใช้จ่าย) หรือโทรสารหมายเลข 0-2016-5073 หรืออีเมลล์ที่ [cc\\_support@uih.co.th](mailto:cc_support@uih.co.th)