

ที่ CC/545/2022

วันที่ 9 กันยายน 2565

เรื่อง มาตรการรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินจากพื้นที่เฝ้าระวัง และเหตุการณ์อุทกภัยปี 2565

เรียน ท่านผู้ใช้บริการ

เนื่องจากสถานการณ์น้ำท่วมฉับพลัน น้ำป่าไหลหลากและคลื่นลมแรงที่เกิดขึ้นในพื้นที่จังหวัดภาคเหนือ - ตะวันออกเฉียงเหนือ - กลาง - ใต้ และกรุงเทพฯ ส่งผลให้มีปริมาณน้ำเพิ่มมากขึ้นและเกิดน้ำท่วมสูงในหลายพื้นที่ บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด ได้เตรียมความพร้อมทั้งทีมงานและอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นจากสภาพอากาศที่มีความแปรปรวนตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้ท่านลูกค้ามีความมั่นใจในการใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ดังนี้

1. จัดเตรียมระบบเส้นทางสำรอง ทั้งระบบเครือข่ายและระบบอินเทอร์เน็ต
2. ตรวจสอบและเตรียมความพร้อมระบบสำรองไฟฟ้า ให้สามารถทำงานโดยอัตโนมัติเมื่อเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง
3. ระบบ Generator ปั่นไฟสำรอง รวมทั้งการเตรียมสำรองน้ำมัน เพื่อให้มีความพร้อมรับมือได้ตลอดระยะเวลาที่เกิดปัญหา
4. ระบบ Auto Alert เมื่อพบการทำงานที่ผิดปกติ ไปยังหน่วยงาน Network Monitoring ที่ประจำอยู่ในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงอย่างใกล้ชิดให้รับทราบ และ แจ้งงานให้ทีมงานเพื่อดำเนินการเข้าตรวจสอบและแก้ไขได้ทัน่วงที

กรณีที่สถานการณ์มีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้นและเกิดความเสียหาย ต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานหรือบริษัทฯ และส่งผลให้ทีมงานบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าได้ในทันที บริษัทฯ จะยังคงเฝ้าระวังและเข้าดูแลแก้ไขปัญหาให้เป็นปกติโดยเร็วหลังจากสถานการณ์คลี่คลาย และได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือผู้เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ผู้ใช้บริการสามารถมั่นใจได้ว่า บริษัทฯ มีความพร้อมในการดำเนินการ และติดตามเพื่อแก้ไขปัญหาให้ท่านได้ทันต่อเหตุการณ์ฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง ติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ฝ่ายบริการลูกค้า โทรศัพท์ 0-2016-5678 โทรสาร 0-2016-5073 Email: cc\_support@uih.co.th

ขอแสดงความนับถือ

Customer Care Department

บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด