



ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
ของ
บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชัน ไฮเวย์ จำกัด

ข้อเสนอ

ข้อเสนอฉบับนี้ครอบคลุมสาระสำคัญในประเด็นต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

หมวดที่ 1. รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม และบริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมถึงคุณภาพการให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งเป็นมาตรฐานระดับเดียวกับของผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมที่ให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเอง

หมวดที่ 2. รายละเอียดของสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

หมวดที่ 3. กระบวนการและวิธีการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมถึงความสามารถของโครงข่ายโทรคมนาคมในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคม

หมวดที่ 4. หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมที่ให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการรักษาความลับการเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านความปลอดภัย

หมวดที่ 5. อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และอัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น

หมวดที่ 6. หลักเกณฑ์และวิธีการสำหรับการเรียกเก็บและการชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

หมวดที่ 7. กระบวนการและระยะเวลาเจรจาข้อตกลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

หมวดที่ 8. เงื่อนไขและขั้นตอนการร้องขอใช้บริการใหม่และการเปลี่ยนแปลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

หมวดที่ 9. ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการต่อข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งที่มีกับผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

หมวดที่ 10. บทลงโทษหรือค่าปรับกรณีผิดเงื่อนไขของสัญญา

หมวดที่ 11. บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

หมายเหตุ เอกสารการคำนวณอัตราค่าบริการ

หมวดที่ 1.

รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคมและบริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมถึงคุณภาพการให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมซึ่งเป็นมาตรฐานระดับเดียวกับของผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมที่ให้บริการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเอง

1. รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคมและบริการที่จะอนุญาตให้ใช้โครงข่าย

บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชัน ไฮเวย์ จำกัด (บริษัท UIH) อนุญาตให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรายอื่นๆ สามารถขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัท UIH เพื่อเชื่อมต่อชุมสายโทรคมนาคมของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจากจุดหนึ่งไปยังอีกจุดหนึ่งได้ ด้วยระบบเทคโนโลยี SDH และ DWDM ภายใต้เงื่อนไขหรือข้อกำหนดในเชิงพาณิชย์และทางเทคนิคตามที่ทั้งสองฝ่ายได้ตกลงไว้ในสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ทั้งนี้ บริษัท UIH อาจปฏิเสธการขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้ ด้วยเหตุดังนี้

1. โครงข่ายโทรคมนาคมที่มีอยู่ไม่เพียงพอแก่การให้ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
2. การใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีปัญหาทางเทคนิคที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนหรือเป็นเหตุขัดขวางต่อการประกอบกิจการโทรคมนาคมของบริษัท UIH
3. กรณีอื่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

2. คุณภาพของการให้บริการขั้นต่ำ

เป็นไปตามเงื่อนไขและมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ ดังนี้

เวลาที่ใช้งานโครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชัน ไฮเวย์ จำกัด ได้ต่อเดือน (Monthly Service Availability) ที่ 99.50 % ซึ่งเป็นมาตรฐานพื้นฐานเดียวกับที่บริษัท UIH ให้บริการ

หมวดที่ 2.

รายละเอียดของสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

1. รายละเอียดสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ได้แก่
 - 1.1 อาคาร สถานที่
 - 1.2 พื้นที่ติดตั้งอุปกรณ์
 - 1.3 ระบบไฟฟ้า
 - 1.4 ระบบเครื่องปรับอากาศ
 - 1.5 อื่นๆตามที่ผู้ขอใช้โครงข่ายร้องขอ

2. เงื่อนไขการเข้าใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
 - 2.1 บริษัท UIH มีหน้าที่ ดังนี้
 - 2.1.1 จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวก โครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค ให้พอเพียงและบำรุงรักษาให้ใช้งานได้
 - 2.1.2 บริหารจัดการสถานที่ทำการ Co-location ให้มีความปลอดภัยและสามารถใช้งานได้
 - 2.1.3 จัดระเบียบการเข้าสถานที่และการทำงานร่วมกัน
 - 2.1.4 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา
 - 2.1.5 กรณีที่บริษัท UIH ไม่สามารถจัดหาสถานที่หรือพื้นที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ตามที่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมร้องขอได้ เนื่องจากเหตุผลทางเทคนิคหรือข้อจำกัดด้านพื้นที่ หรือเป็นสถานที่หรือพื้นที่ของบุคคลอื่น บริษัท UIH จะพยายามดำเนินการจัดหาพื้นที่ใกล้เคียงหรือจัดให้มีมาตรการอื่น เพื่อให้ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสามารถใช้สถานที่หรือพื้นที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ บริเวณนั้นได้ เท่าที่กระทำได้ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องรับภาระค่าใช้จ่ายต่างๆที่เกิดขึ้นจริงจากการก่อสร้าง และการจัดหา
 - 2.1.6 ในการให้เข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ร่วมกัน บริษัท UIH อาจกำหนดมาตรการด้านความปลอดภัย หรือการเก็บรักษาความลับ สำหรับการเข้าใช้ดังกล่าวได้ โดยมาตรการดังกล่าวจะเป็นมาตรการที่สมเหตุสมผล เหมาะสม และไม่เลือกปฏิบัติ
 - 2.2 ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องใช้ประโยชน์อาคาร สถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงเท่านั้น

2.3 ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมร้องขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ มีหน้าที่ ดังนี้

2.3.1 ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

2.3.2 ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมยินยอมและให้ความร่วมมือกับบริษัท UIH หรือตัวแทนในการเข้าตรวจตราในอาคารสถานที่ได้เมื่อมีเหตุอันควร เพื่อความปลอดภัยของอาคารสถานที่ ทั้งนี้ ในการเข้าตรวจตราดังกล่าว บริษัท UIH หรือตัวแทนตกลงจะไม่กระทำการใดๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

2.3.3 ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมไม่สามารถโอนสิทธิการใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ไม่ว่ากรณีใดๆ ไปให้บุคคลอื่น หรือยอมให้บุคคลอื่นเข้าครอบครอง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท UIH ก่อน

2.3.4 รับผิดชอบดูแล และซ่อมบำรุงอุปกรณ์และทรัพย์สินอาคารสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ นับจากจุดเข้าถึงไปยังอุปกรณ์ของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ตลอดจนอุปกรณ์ในส่วนที่เป็นกรรมสิทธิ์หรืออยู่ในความครอบครองของตนเอง

2.3.5 การติดตั้งสาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ใดที่นอกเหนือจากที่บริษัท UIH จัดให้ใช้นั้น จะต้องได้รับความยินยอมจากบริษัท UIH ก่อน

2.4 บริษัท UIH และผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ร้องขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ มีหน้าที่รับผิดชอบร่วมกัน ดังนี้

2.4.1 รายงานเหตุเสีย

2.4.2 การร่วมประชุมกำหนดรายละเอียดการทำงาน เช่น การประมาณการ ทราฟฟิก (traffic)

2.4.3 การติดตั้งสาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ใดที่นอกเหนือจากที่มีอยู่ทั้งสองฝ่ายจะต้องให้อีกฝ่ายหนึ่งรับทราบ

2.4.4 แต่ละฝ่ายจะต้องปฏิบัติงานอย่างสุจริตใจและให้ความร่วมมือ รับผิดชอบซึ่งกันและกันในการใช้งาน บำรุงรักษา และแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ร่วมกัน

3. การเปลี่ยนแปลงสิ่งอำนวยความสะดวกและระบบบนโครงข่าย

3.1 แต่ละฝ่ายจะแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบถึงการเปลี่ยนแปลงใด ๆ เกี่ยวกับค่ามาตรฐาน (configuration) และสิ่งอำนวยความสะดวกโครงข่าย อันอาจส่งผลกระทบต่อวิศวกรรมของโครงข่ายของอีกฝ่ายหนึ่ง ทั้งนี้ให้แจ้งล่วงหน้าเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 90 วัน

3.2 บริษัท UIH สงวนสิทธิในการเปลี่ยน เคลื่อนย้าย ตลอดจนตัดแปลงแก้ไขเพิ่มเติมเครื่องโทรคมนาคม และสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตลอดระยะเวลาการให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ทั้งนี้ บริษัท UIH จะแจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่ายทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 90 วัน

หมวดที่ 3.

กระบวนการและวิธีการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม มาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมถึงความสามารถของโครงข่ายโทรคมนาคมในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคม

1. รายละเอียด จุดที่ให้เข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ลำดับที่	สถานที่ตั้ง
1.	อาคารบุญเพลสซิเด็นท์ ซอยหลังสวน แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ
2.	อาคาร 30 ชั้น การสื่อสารบางรัก ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพฯ
3.	ประตูน้ำพระอินทร์ ทางหลวงหมายเลข 1 ต. คลองหนึ่ง อ.สามโคก จังหวัดปทุมธานี
4.	อาคาร KSL แขวงพญาไท เขตราชเทวี จังหวัดกรุงเทพฯ
5.	ไปรษณีย์ปากเกร็ด ถนนแจ้งวัฒนะ ต.ปากเกร็ด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี

2. กระบวนการการขอใช้โครงข่าย

2.1 ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องทำหนังสือแสดงเจตจำนงยื่นต่อบริษัท UIH โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 2.1.1 บริการที่ต้องการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งคุณภาพและปริมาณที่ต้องการของบริการ และรายละเอียดทางเทคนิคอื่นๆ
- 2.1.2 สถานที่ที่เป็นจุดเข้าถึงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้ประกาศให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (จุดเริ่มต้น, จุดปลายทาง)
- 2.1.3 โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการใช้
- 2.1.4 วัน และระยะเวลา ที่ต้องการเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
- 2.1.5 ข้อเสนอ หรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติม
- 2.1.6 ข้อมูลอื่นที่จำเป็นสำหรับการเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
- 2.1.7 บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

ทั้งนี้ บริษัท UIH อาจขอให้ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม โทรคมนาคม ส่งข้อมูลเพิ่มเติมตามความจำเป็นและที่คณะกรรมการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ กำหนดก็ได้

2.2 เมื่อบริษัท UIH ได้หนังสือแสดงเจตจำนงตามข้อ 1. บริษัท UIH จะเชิญผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมาเจรจา และจะมีหนังสือแจ้งผลการพิจารณาภายใน 90 วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือ

2.3 หากการเจรจาไม่สามารถตกลงกันได้ คู่กรณีทั้งสองฝ่ายมีสิทธินำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาท

2.4 กรณีตกลงได้ ทั้งหมดหรือบางส่วน บริษัท UIH จะติดตั้งระบบเพื่อการใช้โครงข่าย พร้อมทั้งออกใบเรียกเก็บค่าใช้โครงข่ายและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เกี่ยวข้องสำหรับส่วนที่มีการยอมรับให้แก่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

2.5 ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องชำระเงินค่าใช้โครงข่ายและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เกี่ยวข้องภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับใบเรียกเก็บค่าบริการ

2.6 เมื่อผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้ชำระค่าใช้โครงข่ายและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เกี่ยวข้องแล้ว ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสามารถใช้งานได้ภายใน 3 ชั่วโมงหลังจากได้ชำระเงิน

2.7 การเปลี่ยนแปลงใด ๆ เกี่ยวกับการใช้โครงข่ายให้แจ้งภายใน 7 วันนับแต่วันที่บริษัท UIH ติดตั้งระบบเพื่อการใช้โครงข่ายแล้วเสร็จ หากพ้นกำหนดเวลาดังกล่าวแล้ว จะไม่สามารถขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้อีก เว้นแต่ตกลงเป็นอย่างอื่น

2.8 การขอเปลี่ยนแปลงตามข้อ 2.7 ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม จะต้องทำหนังสือแสดงเจตจำนงยื่นต่อบริษัท UIH ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงดังกล่าว สามารถกระทำได้ตามความจำเป็นและตามความเหมาะสมทางเทคนิค และภาระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการเปลี่ยนแปลง ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมโทรคมนาคมเป็นผู้รับผิดชอบ

2.9 การขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมนอกเหนือจากจุดที่บริษัท UIH มี ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมโทรคมนาคมต้องแจ้งความประสงค์เป็นหนังสือยื่นต่อบริษัท UIH พร้อมทั้งรายละเอียดตามข้อ 2.1 และจำนวนเงินค่าใช้จ่ายต่างๆที่เกิดจากการก่อสร้างและการให้บริการจุดเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคมนั้น โดยประมาณ

3. ข้อกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคในการขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

3.1 ข้อกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมระบบเทคโนโลยี SDH และ DWDM ตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และตามมาตรฐานสากล ดังนี้

SDH

Standard Compliance

- ITU-T G.694.1 Spectral grids for WDM applications: DWDM frequency grid
- ITU-T G.694.2 Spectral grids for WDM applications: CWDM wavelength grid
- ITU-T G.703 Physical/Electrical characteristic of hierarchical digital interfaces
- ITU-T G.704 Synchronous frame structures used at 1544, 6312, 2048, 8448 and 44736kbit/s hierarchical levels
- ITU-T G.7041 Generic framing procedure (GFP)
- ITU-T G.7042 Link capacity adjustment scheme (LCAS)
- ITU-T G.707 Network node interface for the synchronous digital hierarchy (SDH)
- ITU-T G.709 The multiplexing mapping structure (VC4, VC3, VC12)
- ITU-T G.783 Characteristics of synchronous digital hierarchy (SDH) equipment functional blocks
- ITU-T G.784 Synchronous digital hierarchy (SDH) management
- ITU-T G.803 Architectures of transport networks based on the synchronous digital hierarchy (SDH)

Service interfaces

STM-1, STM-4, STM-16, STM-64

Network-level protection

MSP, PP, SNCP, DNI (ITU-T G.842)

DWDM

Standard Compliance

- ITU-T G.694.1 Spectral grids for WDM applications: DWDM frequency grid
- ITU-T G.694.2 Spectral grids for WDM applications: CWDM wavelength grid
- ITU-T G.695 Optical interfaces for coarse wavelength division multiplexing applications
- ITU-T G.671 Transmission characteristics of optical components and subsystems
- ITU-T G.692 Optical interfaces for multichannel systems with optical amplifiers
- ITU-T G.697 Optical monitoring for DWDM systems
- ITU-T G.698.2 Amplified multichannel DWDM applications with single channel optical interfaces

Service interfaces (STM-16/64, GE/10GE, OTN)

- ITU-T G.691 Optical interfaces for single channel STM-64 and other SDH systems with optical amplifiers
- ITU-T G.704 Synchronous frame structures used at 1544,6312,2048,8448 and 44736 kbit/s
hierarchical levels
- ITU-T G.707 Network node interface for the synchronous digital hierarchy (SDH)
- ITU-T G.709 Interfaces for the Optical Transport Network (OTN)
- ITU-T G.7041/Y.1303 Generic Framing Procedure (GFP)
- ITU-T G.957 Optical interfaces for equipment and systems relating to the synchronous digital hierarchy
- ITU-T G.703 Physical/electrical characteristic of hierarchical digital interfaces
- ITU-T G.957 Optical interfaces of equipment and systems relating to the synchronous digital hierarchy
- ITU-T G.959.1 Optical transport network physical layer interfaces
- IEEE 802.3ae
- IEEE 802.3z

Network Protection

- ITU-T G.772 Protected monitoring points provided on digital transmission systems
- ITU-T G.8032/Y.1344 Ethernet Ring Protection Switching
- ITU-T G.808.1 Generic protection switching—Linear trail and subnetwork protection
- ITU-T G.873.1 Optical Transport Network (OTN): Linear protection

3.2 ทั้งสองฝ่ายตกลงให้มีการทดสอบระบบการใช้โครงข่ายเพื่อให้มั่นใจว่าการทำงานของระบบการใช้โครงข่ายของทั้งสองฝ่ายสามารถทำงานได้ตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน และมีผลกระทบต่อการทำงานปกติของโครงข่ายน้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

3.3 ในการดำเนินการทดสอบระบบตามข้อ 1.2 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องตกลงกันในรายละเอียด ดังนี้

- 3.3.1 การเตรียมการก่อนการทดสอบ
- 3.3.2 การดำเนินการทดสอบ
- 3.3.3 กำหนดเวลาการทดสอบ
- 3.3.4 เวลาปฏิบัติงานการทดสอบ
- 3.3.5 ค่าใช้จ่ายการทดสอบ
- 3.3.6 ความล่าช้าและการยกเลิกการทดสอบ

หมวดที่ 4.

หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมที่ให้อำนาจใช้โครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการรักษาความลับการเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านความปลอดภัย

1. ผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และผู้รับใบอนุญาตที่ให้อำนาจใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามเงื่อนไขข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมฉบับนี้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.1 ข้อกำหนดทั่วไป

1.1.1 ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขและมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ในสัญญาที่จะตกลงกัน ตลอดจนข้อตกลงที่อาจมีการตกลงเพิ่มเติม

1.1.2 ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมขอรับรองว่าตนเองมีสิทธิและหน้าที่โดยสมบูรณ์ในการให้บริการโทรคมนาคมภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ตลอดระยะเวลาที่มีการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

1.1.3 ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม หรือบุคคลอันอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะพึงปฏิบัติตามกฎหมาย และใช้โครงข่ายโทรคมนาคมและสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อวัตถุประสงค์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย ห้ามมิให้ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม หรือบุคคลอันอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ไปดำเนินการอย่างใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดการละเมิดกฎหมายของนานาชาติ ของประเทศชาติ หรือของท้องถิ่น หรือก่อให้เกิดภัยต่อสังคมและความมั่นคง หรือความสงบเรียบร้อยของประเทศชาติ หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือผิดกฎหมาย หรือนโยบาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศของรัฐหรือส่วนราชการ เกี่ยวกับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ที่ประกาศใช้อยู่ในปัจจุบัน หรือที่จะมีขึ้นหรือเปลี่ยนแปลงแก้ไขในอนาคต ทั้งนี้ ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ตกลงว่าจะชดเชยความเสียหายที่เกิดขึ้นเองโดยไม่กล่าวโทษบริษัท UIH

1.1.4 ห้ามมิให้มีการโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่ และความรับผิดชอบใดๆ ของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมอันเกี่ยวเนื่องกับการใช้ตามสัญญาการใช้ที่มีขึ้นไปยังบุคคลอื่น โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากบริษัท UIH

ความตามวรรคหนึ่ง ยกเว้นการโอนสิทธิให้เป็นหลักประกันแก่เจ้าหนี้ของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามสัญญาทางการเงินของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมให้สามารถกระทำได้

1.1.5 ภายใต้หลักเกณฑ์ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556 ที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบัน และประกาศต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ตลอดจนที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในอนาคต หากบริษัท UIH มีความจำเป็นต้องทำการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงส่วนหนึ่งส่วนใดของสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการนี้ ทั่วไป เพื่อให้เป็นไปตามประกาศ หรือสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมยินยอมให้บริษัท UIH ดำเนินการแก้ไขได้ โดยไม่ถือว่าเป็นการปฏิบัติผิดข้อตกลงใดๆ ที่กำหนดไว้ในสัญญา

1.1.6 ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีสิทธิไม่ใช้งาน โครงข่ายที่จัดให้บางส่วนหรือทั้งหมดตลอดระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้โครงข่าย สิทธิดังกล่าวไม่มีผลต่อการชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายและสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม หากผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้ชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายและสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมไว้แล้วนั้น ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมยินยอมให้บริษัท UIH ไม่ต้องคืนเงินที่ชำระไว้แล้วแต่อย่างใด และหากผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีการค้างชำระค่าตอบแทนดังกล่าว ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมต้องชำระค่าตอบแทนที่ได้ค้างชำระให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน

1.1.7 ในกรณีที่ข้อสัญญาหรือหนี้ตามสัญญาข้อใดตกเป็นโมฆะหรือไม่มีผลบังคับทางกฎหมายโดยผลของกฎหมายหรือ โดยผลของคำพิพากษาของศาล ให้ถือว่าข้อสัญญาหรือหนี้ดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อความสมบูรณ์ของข้อสัญญาในส่วนอื่นๆ

1.1.8 คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่นำเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือชื่อทางการค้าของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมาใช้เป็นของตนเอง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มีสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญานั้น

1.1.9 ตลอดระยะเวลาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของบริษัท UIH ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม จะต้องใช้งานและรักษาสิ่งอำนวยความสะดวกและระบบบนโครงข่ายให้ดีตลอดเวลา เสมอเช่นวิญญูชนทั่วไปจะสงวนรักษาทรัพย์สินของตนเอง หากสิ่งอำนวยความสะดวกและระบบบนโครงข่ายขัดข้องเสียหาย ผู้ใช้โครงข่ายจะต้องรับผิดชอบความเสียหายดังกล่าว เว้นแต่ความเสียหายดังกล่าว เกิดขึ้นจากการใช้งานตามปกติ หรือความผิดของผู้ให้บริการ หรือพนักงานของผู้ให้บริการ

1.2 ข้อกำหนดการแก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือลดสัญญาการใช้โครงข่าย โทรคมนาคม

1.2.1 ในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือลดสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ตามข้อเสนอนี้ ทั้งสองฝ่ายจะต้องเจรจาทำความตกลงกัน และทำเป็นลายลักษณ์อักษรลงนามโดยผู้มีอำนาจของแต่ละฝ่าย

1.2.2 กรณีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือลดสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมอันเนื่องมาจากกฎหมาย และกฎเกณฑ์ ระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งซึ่งออกโดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือส่วนราชการที่มีอำนาจตามกฎหมาย ให้มีผลบังคับใช้นับตั้งแต่วันที่กฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งนั้นมีผลใช้บังคับ

1.3 ข้อกำหนดเหตุสุดวิสัย

1.3.1 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบในการผิดสัญญาอันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย อันหมายถึง เหตุใด ๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบ หรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และให้หมายรวมถึงภัยธรรมชาติ การปฏิบัติ และเหตุการณ์ความไม่สงบ สงคราม หรือปฏิบัติการทางทหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ การกระทำหรือไม่กระทำการโดยรัฐบาล อคติภัย ฟ้าผ่า การระเบิด แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงาน การนัดหยุดงาน

1.3.2 หากฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัย มีหน้าที่จะต้องแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบโดยทันทีถึงลักษณะ และขอบเขตแห่งพฤติการณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

1.3.3 กรณีฝ่ายที่ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อสัญญาได้ และได้ดำเนินการแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบถึงเหตุสุดวิสัยนั้นแล้ว จะไม่ถือว่าฝ่ายนั้นผิดสัญญาแต่อย่างใด และไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายแก่อีกฝ่ายหนึ่ง

1.3.4 ทั้งสองฝ่ายอาจจะรับการปฏิบัติตามหน้าที่ของแต่ละฝ่ายภายใต้สัญญาลบฉบับนี้ได้ เป็นการชั่วคราวจนกว่าเหตุสุดวิสัยนั้นจะสิ้นสุดลง

1.3.5 หากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยอันทำให้ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ของตนเพียงบางส่วนเท่านั้น (ยกเว้นหน้าที่ในการจ่ายเงิน) ฝ่ายที่ได้รับผลกระทบนั้นจะต้องใช้ความพยายามอย่างดีที่สุดในการปฏิบัติตามข้อสัญญาในส่วนที่ไม่ได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยนั้น

1.3.6 เมื่อเหตุสุดวิสัยดังกล่าวสิ้นสุดลง หรือเปลี่ยนแปลงไป ฝ่ายที่อ้างเหตุสุดวิสัยนั้นจะต้องแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบโดยพลัน

1.4 การบอกเลิกสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

1.4.1 ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดสามารถบอกเลิกสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้โดยบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 30 วันก่อนบอกเลิกดังกล่าว

1.4.2 ฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดมีสิทธิบอกเลิก ในกรณีที่อีกฝ่ายหนึ่งไม่ปฏิบัติตามข้อสัญญาที่เป็นข้อสาระสำคัญ และมีได้แก้ไขเยียวยาการไม่ปฏิบัติตามข้อสัญญาซึ่งเป็นสาระสำคัญดังกล่าวภายใน 15 วันทำการภายหลังจากที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือ

1.4.3 บริษัท UIH มีสิทธิบอกเลิกสัญญา หากผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมอีกฝ่ายหนึ่งระงับการชำระเงิน หรือมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์ชั่วคราวเด็ดขาด หรือตกเป็นบุคคลล้มละลาย หรือมีหนี้สินล้นพ้นตัว หรือมีการชำระบัญชี

1.4.4 การยกเลิกหรือบอกเลิกสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามข้อเสนอี่จะมีผลต่อการสิ้นสุดสัญญา เมื่อได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติกำหนด ทั้งนี้ การยกเลิกหรือบอกเลิกสัญญาดังกล่าวไม่กระทบต่อสิทธิและหน้าที่ซึ่งทั้งสองฝ่ายมีต่อกันก่อนวันที่สัญญาจะมีผลสิ้นสุดลง

1.4.5 กรณีมีการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือมีคำวินิจฉัย หรือคำสั่งขาดโดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ ซึ่งส่งผลกระทบต่อสัญญาการใช้โครงข่าย บริษัท UIH มีสิทธิแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขต่าง ๆ ในสัญญาการใช้โครงข่าย โดยการบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าเป็นระยะเวลา 30 วันแก่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม หากผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมไม่ประสงค์ที่จะยอมรับการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีสิทธิบอกเลิกสัญญาการใช้โครงข่ายได้ภายใน 5 วันทำการนับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้ง

1.5 การจำกัดความรับผิด

1.5.1 บริษัท UIH จะไม่ควบคุมเนื้อหาใจความของข้อมูลที่ส่งผ่าน โคร่งข่ายโทรคมนาคมของบริษัท และสงวนสิทธิไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆที่เกิดขึ้นแก่บุคคล หรือข้อมูลข่าวสาร ข้อความใด ๆ ของผู้ใช้โคร่งข่ายโทรคมนาคม หรือทรัพย์สินของผู้ใช้โคร่งข่ายโทรคมนาคมหรือบริวารของผู้ใช้โคร่งข่ายโทรคมนาคมไม่ว่าจะโดยตรง โดยอ้อม หรือที่เป็นผลต่อเนื่องอันเนื่องมาจากการขัดข้องของการใช้โคร่งข่ายโทรคมนาคมและสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โคร่งข่ายโทรคมนาคม หรือการชำรุดบกพร่องของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ของผู้ใช้โคร่งข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งไม่รับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ในการที่บุคคลอื่นได้ล่วงรู้ข้อมูลข่าวสารหรือข้อความของผู้ใช้บริการโดยมิชอบ เว้นแต่ความเสียหายดังกล่าวเกิดขึ้นจากการกระทำโดยจงใจและมิชอบด้วยกฎหมาย หรือโดยประมาทเลินเล่อของบริษัทหรือพนักงานของบริษัท

1.5.2 ในการปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่ และข้อผูกพันที่จะต้องใช้ความสามารถและความเอาใจใส่ของตนแลเช่นเดียวกับที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมโดยทั่วไปพึงจะยึดถือปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลและเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเจตนารมณ์แห่งข้อตกลงนี้

1.5.3 คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่บอกปิดหรือจำกัดความรับผิดของตนสำหรับการเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อของตน หรือเป็นความรับผิดของตนตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

1.5.4 คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ต้องรับผิดชอบต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในมูลสัญญา หรือมูลละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืน ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) หรือสำหรับความเสียหายใดๆ (ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม) ที่เป็นความเสียหายในรูปของรายได้ การสูญเสียค่าหรือความเสียหายข้างเคียงหรือทางอ้อมอย่างอื่นในเชิงธุรกิจ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามข้อตกลงนี้

1.5.5 ข้อตกลงแต่ละข้อภายใต้หัวข้อการจำกัดความรับผิดนี้เป็นข้อจำกัดที่ใช้บังคับแยกออกจากกัน และให้มีผลใช้บังคับต่อไปได้ถึงแม้ว่าข้อกำหนดหนึ่งข้อกำหนดใดจะใช้บังคับไม่ได้ หรือถูกตีความว่าไม่สมเหตุสมผลไม่ว่าในกรณีใดๆ

1.6 ระยะเวลาการให้ใช้โคร่งข่ายโทรคมนาคม

นับตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญานี้เป็นต้นไปมีผลใช้บังคับ และจะยังคงมีผลใช้บังคับต่อไปจนกว่ามีการยกเลิก ระงับ การเปลี่ยนแปลง หรือมีเงื่อนไขข้อตกลงเป็นอย่างอื่น

2. การรักษาความลับ การเปิดเผยข้อมูล

2.1 ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะคุ้มครอง ไม่เปิดเผยข้อมูลแก่ผู้อื่นหรือให้ผู้อื่นใช้ประโยชน์ ซึ่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท UIH หรือคู่มือการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม หรือข้อมูลทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม หรือโปรแกรมและซอฟต์แวร์ใดๆ ซึ่งบริษัทได้แจ้งให้ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทราบ เว้นแต่เป็นข้อมูลที่บริษัท UIH ได้เปิดเผยหรือประกาศแก่สาธารณะโดยทั่วไป

2.2 ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมต้องปฏิบัติตามมาตรการด้านการรักษาความลับของข้อมูล ตามที่บริษัทกำหนดอย่างเคร่งครัด

2.3 ข้อมูลทั้งหมดของผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่บริษัท UIH ได้รับรู้เนื่องจากการปฏิบัติงานตามสัญญาที่ บริษัท UIH จะจัดเก็บรวบรวมเท่าที่จำเป็นแก่การให้บริการที่ดี และมีมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลทั้งทางด้านการจัดเก็บรวบรวม การรักษา การใช้งาน และจะไม่ทำการเผยแพร่หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่ผู้อื่น เว้นแต่จะกระทำภายใต้บังคับแห่งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

2.4 บริษัท UIH จะไม่นำเอาข้อมูลที่เป็นความลับ ไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่นอกเหนือจากการปฏิบัติงานตามปกติ

3. มาตรการด้านความปลอดภัย

3.1 ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมต้องปฏิบัติตามมาตรการด้านความปลอดภัยของโครงข่าย ตามที่บริษัทกำหนดอย่างเคร่งครัด

3.2 ตลอดระยะเวลาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามสัญญา คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องใช้งานและรักษาสิ่งอำนวยความสะดวกและระบบบนโครงข่ายให้ติดตลอดเวลาเสมือนวิญญูชนทั่วไป จะสงวนรักษาทรัพย์สินของตนเอง และไม่ทำการประการใดๆ เพื่อการดักจับไว้ใช้ประโยชน์ของโครงข่ายและสิ่งอำนวยความสะดวก หรือก่อกวนระบบบนโครงข่ายเพื่อให้เกิดความเสียหายต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง เว้นแต่จะกระทำภายใต้บังคับแห่งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

หมวดที่ 5.

อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และ
อัตราค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น

1. อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม มีรายละเอียดดังนี้

SDH	BKK	Central	East	Nort East	South	North
STM-1	166,250	183,675	194,913	229,013	241,413	229,400

DWDM	BKK	Chonburi
10 Gbps	1,453,250	2,054,813

- หมายเหตุ**
1. อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมดังกล่าว เป็นอัตราค่าบริการเบื้องต้นต่อเดือน
 2. อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมดังกล่าว กำหนดโดยมีจุดเริ่มต้นตามที่บริษัทประกาศให้เป็นจุดเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามหมวดที่ 3. และมีจุดปลายที่ภูมิภาคต่างๆ ตามตาราง
 3. อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมดังกล่าว ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

2. อัตราค่าตอบแทนการใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น

เนื่องจากอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นในการเข้าถึงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ไม่ได้เป็นทรัพย์สินของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทยินดีให้ความร่วมมือในการติดต่อประสานงานกับผู้เป็นเจ้าของอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นดังกล่าว ให้ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสามารถเข้าใช้ได้ โดยมีเงื่อนไข ดังนี้

2.1 การเรียกเก็บอัตราค่าตอบแทนการใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น บริษัท UIH จะคิดในอัตราอิงต้นทุน (cost-based basis) และสภาพตลาด

2.2 ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการดูแลอุปกรณ์และทรัพย์สินอาคารสถานที่ สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ที่ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมร้องขอใช้โครงสร้างพื้นฐานดังกล่าว

2.3 แต่ละฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อไปนี้ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

2.3.1 การซ่อมบำรุงอุปกรณ์ในส่วนที่เป็นกรรมสิทธิ์หรืออยู่ในความครอบครองของตนเอง

2.3.2 ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

หมวดที่ 6.

หลักเกณฑ์และวิธีการสำหรับการเรียกเก็บ และ การชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

1. หลักเกณฑ์และวิธีการสำหรับการเรียกเก็บและการชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม และสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

1.1 ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมยอมรับว่า วันที่แจ้งในใบเรียกเก็บค่าบริการ ถือว่าเป็นวันเปิดให้ใช้โครงข่าย

1.2 ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะชำระค่าบริการเป็นรายเดือนทุกเดือนตามเดือนปฏิทิน

1.3 บริษัท BIH จะแจ้งให้ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทราบถึงอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายและสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม โดยมีหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 15 วันก่อนกำหนดชำระ ทั้งนี้ หากมีการปรับเปลี่ยนอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย หรือค่าตอบแทนการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในสาระสำคัญ บริษัท BIH จะแจ้งให้ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมทราบโดยมีหนังสือแจ้งเป็น ลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าเป็นระยะเวลาอย่างน้อย 2 วัน และการปรับเปลี่ยนดังกล่าวจะมีผลนับตั้งแต่เดือนถัดไป เว้นแต่ได้ตกลงกันเป็นอย่างอื่น

1.4 ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงว่า ค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายและสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ที่ได้กำหนดขึ้นหากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (“กสทช.”) เห็นเป็นอย่างอื่น นอกเหนือไปจากที่กำหนดไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน บริษัท BIH พึงมีสิทธิเรียกเก็บส่วนต่างระหว่างค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายและสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่พึงใช้บังคับ กับค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายและสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในส่วนของผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ได้ชำระจริง โดยมีผลย้อนหลังไปจนถึงวันที่ทำข้อตกลงฉบับนั้น หรือวันที่อื่นใดที่ตกลงกัน ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ยอมรับอีกว่า บริษัท BIH ไม่ต้องรับผิดชอบ หรือรับผิดชอบใดๆ เกี่ยวกับการเรียกร้องค่าบริการเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการของผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม แต่อย่างใด

1.5 การจัดเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายและสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะเป็นการจัดเก็บล่วงหน้า 3 เดือน โดยผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องชำระค่าบริการภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับใบเรียกเก็บค่าบริการครั้งแรก ในกรณีที่มีการ

ผิคนัดชำระหนี้ค่าบริการ ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงชำระดอกเบี้ยผิคนัดในอัตราร้อยละ 15 ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ผิคนัดชำระหนี้จนถึงวันที่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมชำระหนี้เสร็จสิ้น

1.6 ในกรณีที่บริษัท UIH ตรวจสอบว่าจำนวนเงินในใบเรียกเก็บค่าบริการไม่ครบถ้วน บริษัท UIH สามารถออกใบเพิ่มหนี้เรียกเก็บในส่วนที่ขาดในเดือนถัดไป

1.7 หากผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีค่าใช้จ่ายในการฟ้องร้อง หรือการเร่งรัดหนี้สินจากการผิคนัดชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายและสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามสัญญาการขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นดังกล่าวทั้งหมด

2. ข้อกำหนดการวางหลักประกันการชำระค่าตอบแทนในการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

2.1 ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องวางหลักประกันเป็นหนังสือค้ำประกันของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยที่มีสถานะดี เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาการใช้โครงข่าย และการชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายและสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม โดยผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องนำมาวางเป็นประกันในวันลงนามในสัญญาการใช้โครงข่าย

2.2 ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องวางหลักประกัน โดยมีจำนวนวงเงินค้ำประกันเท่ากับจำนวนเงินที่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องชำระค่าตอบแทนในการใช้โครงข่ายสุทธิตามสัญญา

2.3 กรณีผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมวางหลักประกันเป็นหนังสือค้ำประกันของธนาคาร โดยมีกำหนดระยะเวลาสิ้นสุดตามที่กำหนดในหนังสือค้ำประกัน ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องนำต้นฉบับหนังสือค้ำประกันฉบับใหม่ โดยมีวงเงินค้ำประกันและภาระผูกพันไม่น้อยกว่าหนังสือค้ำประกันฉบับเดิม หรือตามที่ทั้งสองฝ่ายจะทำความตกลงกันเป็นคราว ๆ ไป

2.4 กรณีการต่ออายุหนังสือค้ำประกัน ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องนำหนังสือค้ำประกันของธนาคารฉบับใหม่มามอบให้แก่บริษัท UIH ก่อนหนังสือค้ำประกันฉบับเดิมจะสิ้นสุดไม่น้อยกว่า 30 วัน และผู้ให้ใช้โครงข่ายจะคืนต้นฉบับหนังสือค้ำประกันฉบับเดิมให้แก่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในวันที่รับมอบหนังสือค้ำประกันฉบับใหม่

หมวดที่ 7.

กระบวนการและระยะเวลาเจรจาข้อตกลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

กระบวนการขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ให้เป็นไปตามหมวดที่ 3 ของข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมฉบับนี้ และระยะเวลาเจรจาข้อตกลงในการขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556

หมวดที่ 8.

เงื่อนไขและขั้นตอนการร้องขอใช้บริการใหม่ และการเปลี่ยนแปลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

1. ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสามารถร้องขอบริการใหม่ และการเปลี่ยนแปลงระบบหรือการใช้ได้ โดยมีหนังสือแสดงเจตจำนง และปฏิบัติตามกระบวนการและวิธีการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามที่ทั้งสองฝ่ายเจรจาทำความตกลงกันต่อไป
2. การขอเพิ่มปริมาณการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะต้องแจ้งความประสงค์เป็นหนังสือยื่นต่อบริษัท UIH พร้อมทั้งรายละเอียดตามกระบวนการและวิธีการเข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามที่ทั้งสองฝ่ายเจรจาทำความตกลงกันต่อไป
3. หากมีการยกเลิกการขอใช้บริการใหม่และการเปลี่ยนแปลงการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมภายหลังจาก 15 วันเริ่มนับแต่ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้ชำระค่าบริการ ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมยินยอมให้บริษัท UIH ไม่ต้องคืนเงินที่ชำระไว้แล้วแต่อย่างใด
4. หากมีการลดปริมาณการขอใช้โครงข่ายภายหลังจาก 15 วันเริ่มนับแต่ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมได้ชำระค่าบริการ ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมยินยอมให้บริษัท UIH ไม่ต้องคืนเงินที่ชำระไว้แล้วแต่อย่างใด

หมวดที่ 9.

ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการต่อข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้ง ที่มีกับผู้รับใบอนุญาตที่ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

1. กรณีที่ข้อร้องเรียน หรือโต้แย้งเกี่ยวกับ การให้ใช้โครงข่าย คุณภาพ และค่าตอบแทนในการใช้โครงข่าย ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสามารถยื่นคำร้องเรียนเป็นหนังสือต่อบุคคลและสถานที่ติดต่อตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลง โดยต้องแสดงข้อเรียกร้องหรือข้อโต้แย้ง และข้อเท็จจริงให้ชัดเจน พร้อมเอกสารหลักฐาน
2. บริษัท UIHจะพิจารณาคำร้องเรียน และเอกสารหลักฐาน พร้อมทั้งเจรจาทำความเข้าใจกับผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมให้ได้ข้อยุติภายใน 60 วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือ
3. หากครบกำหนด 60 วันแล้ว ยังไม่อาจหาข้อยุติได้ เนื่องจากต้องมีการแสวงหาเอกสารหลักฐานเพิ่มเติม ให้ขยายระยะเวลาออกไปได้อีกไม่เกิน 30 วัน
4. หากครบกำหนดเวลาตามข้อ 2 หรือครบกำหนดระยะเวลาที่ขยายออกไปตามข้อ 3 แล้วทั้งสองฝ่ายยังไม่สามารถหาข้อยุติร่วมกันได้ ให้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งนำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาท

หมวดที่ 10.

บทลงโทษหรือค่าปรับกรณีผิดเงื่อนไขของสัญญา

1. เว้นแต่กรณีการผิดนัดชำระหนี้ค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย ในกรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมปฏิบัติตามผิดเงื่อนไขตามสัญญา ข้อตกลง หรือข้อเสนอนี้ บริษัท UIH จะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมให้ดำเนินการปฏิบัติให้ถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนด หากผู้ขอใช้โครงข่ายเพิกเฉยไม่ปฏิบัติให้ถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ถือว่าการขอใช้โครงข่ายนี้สิ้นสุดลง เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาในคำบอกกล่าวนั้น โดยมีต้องบอกกล่าวอีกแต่อย่างใด
2. ถ้าผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมไม่ปฏิบัติตามสัญญา ข้อเสนอหรือข้อตกลงข้อใด ข้อหนึ่ง จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่บริษัท UIH ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมนั้นจะต้องชดเชยค่าสินไหมทดแทนอันเกิดจากการที่ไม่ปฏิบัติตามให้แก่บริษัท UIH ภายในกำหนดเวลา 30 วัน เริ่มนับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากบริษัท UIH ทั้งนี้ หากครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมที่ได้ก่อความเสียหายไม่ได้ปฏิบัติตามการชำระหนี้ให้แก่บริษัท UIH จนครบถ้วน บริษัท UIH มีสิทธิบอกเลิกการใช้โครงข่ายได้ และไม่ตัดสิทธิบริษัท UIH ที่จะเรียกร้องสิทธิตามหนังสือคำประกันของธนาคาร และ/หรือเรียกร้องให้ชดเชยเบี่ยงปรับตามที่กำหนดไว้ในสัญญา ข้อตกลง หรือข้อเสนอนี้ได้
3. บริษัท UIH ไม่ต้องรับผิดชอบความเสียหายใดอันเกิดจากพฤติกรรมของผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญา หรือจงใจกระทำการอื่นใดให้เกิดความเสียหายรวมทั้ง
 - 3.1 การสูญเสียกำไร
 - 3.2 การสูญเสียยอดขาย หรือรายได้
 - 3.3 การเรียกร้องอันเกิดจากบุคคลภายนอก
 - 3.4 ความเสียหายอันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย
4. การระงับการใช้ หรือมีเหตุอุปสรรคขัดขวางต่าง ๆ ในการใช้โครงข่ายอันเป็นผลมาจากคำวินิจฉัย หรือคำสั่งของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติหรือหน่วยงานของรัฐ หรือตามกฎหมายนั้น ๆ ไม่ก่อให้เกิดสิทธิแก่อีกฝ่ายหนึ่งที่จะเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนแต่ประการใด

5. กรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมไม่ปฏิบัติตามข้อเสนอหรือข้อตกลงข้อใดข้อหนึ่ง และ/หรือ ผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในเวลาที่กำหนด ผู้ขอเชื่อมต่อโครงข่ายจะต้องชำระดอกเบี้ยให้แก่ผู้ให้เชื่อมต่อโครงข่ายในอัตราร้อยละ 1.25 บาทต่อเดือนนับตั้งแต่วันที่ผิดชำระหนี้ไปจนกว่าจะชำระหนี้เสร็จสิ้น ทั้งนี้เศษของเดือนให้คำนวณเป็น 1 เดือน
6. หากมีการยกเลิกหรือลดปริมาณการขอใช้โครงข่ายก่อนกำหนดระยะเวลาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมผู้ขอใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตกลงชำระค่าบริการส่วนที่เหลือจนครบกำหนดเงื่อนไขระยะเวลาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามที่ตกลงไว้

หมวดที่ 11.

บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

กรรมการผู้จัดการบริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด
เลขที่ 499 ถนนกำแพงเพชร 6 แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร
รหัสไปรษณีย์ 10900