

ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ

5.1 นิยาม

“ผู้ให้บริการ” หมายถึง บริษัท ยูไนเต็ด อินฟราโครงสร้าง โซลูชัน จำกัด

“บริการ” หมายถึง บริการที่ผู้ให้บริการแจ้งความจำนงค์ต่อผู้ให้บริการตามสัญญาให้บริการ โดยมีรายละเอียดประเภทบริการและการรับประกันคุณภาพแต่ละบริการ แสดงอยู่ใน [www.uih.co.th](http://www.uih.co.th)

“ผู้ใช้บริการ” หมายถึง ผู้ยื่นใบสมัคร หรือแจ้งความประสงค์ใช้บริการตามสัญญาการให้บริการ หรือผู้ที่ใช้บริการตามสัญญานี้

“ค่าบริการ” หมายถึง ค่าบริการที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บจากผู้ให้บริการอื่นเนื่องมาจากการที่ผู้ใช้บริการ ได้ใช้ ประโยชน์ หรือจะใช้ประโยชน์ตามสัญญาฉบับนี้ ซึ่งเรียกเก็บตามที่ระบุในสัญญานี้

5.2 ผู้ใช้บริการ หรือบุคคลอันอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการพึงปฏิบัติตามกฎหมาย และใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศของส่วนราชการที่ใช้อุปโภคในปัจจุบันหรือที่จะมีขึ้นในอนาคต และไม่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

5.3 ผู้ให้บริการมีสิทธิปฏิเสธการให้บริการทั้งหมดหรือบางส่วน หากปรากฏว่าสถานที่ให้บริการไม่อยู่ในเขตพื้นที่ให้บริการได้ หรือไม่อยู่ในสภาพที่เหมาะสมที่จะทำการติดตั้งอุปกรณ์หรือมีเหตุสุดวิสัยเกิดขึ้น หรือมีเหตุใด ๆ เกิดขึ้น ซึ่งนอกเหนือการควบคุมและมีผลให้ความเสียหายแก่ผู้ใช้บริการ โดยผู้ใช้บริการ ไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากผู้ให้บริการจากการข้างต้น

5.4 ผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการเพิ่มเติมตามระยะเวลาที่ประสงค์ขอใช้บริการตามที่ระบุในสัญญาข้อ 2 ซึ่งถือเป็นระยะเวลาขั้นต่ำในการใช้บริการตามสัญญาฉบับนี้ หากผู้ใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการก่อนครบกำหนดระยะเวลาขั้นต่ำ โดยไม่ปรากฏว่ามีเหตุตามระบุไว้ตามข้อ 5.11 (ก) – (ง) เกิดขึ้น หรือสัญญาเลิกกันเพราะเหตุตามข้อ 5.12 (ง) ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าใช้จ่ายในการจัดให้มีบริการ โทรคมนาคมให้แก่ผู้ให้บริการตามสัดส่วนระยะเวลาเหลืออยู่ตามที่ระบุรายละเอียดค่าใช้จ่ายดังกล่าวไว้ในสัญญานี้ เมื่อครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญานี้แล้ว คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมิได้บอกเลิกสัญญา ให้ถือว่าเป็นการต่ออายุสัญญาหรือการให้บริการออกไปอีกคราวละ 1 ปี และให้นำข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาฉบับนี้มาบังคับใช้

5.5 ผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าบริการตามอัตราที่กำหนดในสัญญา โดยจะไม่เรียกเก็บค่าบริการ โทรคมนาคมนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ และจะจัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าบริการให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน ก่อนวันครบกำหนดชำระ โดยจัดส่งทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ไปรษณีย์ หรือโดยตัวแทนของผู้ให้บริการ ณ สถานที่ติดต่อของผู้ใช้บริการที่ได้แจ้งไว้

5.6 ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าบริการและ/หรือ ค่าธรรมเนียมตามที่ระบุไว้ในสัญญานี้ให้แก่ผู้ให้บริการตามกำหนดระยะเวลาที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ หากผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในใบแจ้งหนี้ ผู้ใช้บริการตกลงชำระดอกเบี้ยสำหรับการผิดนัดชำระค่าบริการในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนนับแต่วันที่ครบกำหนดชำระจนถึงวันที่ชำระเงินครบถ้วน

หากผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในใบแจ้งหนี้ดังกล่าวสองคราวติดต่อกัน ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการไว้ได้ทันที จนกว่าผู้ใช้บริการจะชำระหนี้ที่ค้างชำระอยู่นั้นให้แก่ผู้ให้บริการจนครบถ้วน ทั้งนี้ ผู้ให้บริการ ไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายอย่างใด ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการอื่นเนื่องมาจากการใช้สิทธิระงับตามสัญญานี้ และผู้ให้บริการสงวนสิทธิ์ที่จะเลิกสัญญาและเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้ให้บริการเพราะเหตุที่ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระหนี้

5.7 หากผู้ใช้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการไม่ถูกต้อง ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งค่าบริการงวดนั้น และหากผู้ใช้บริการไม่ดำเนินการชี้แจงภายใน 60 วันนับจากวันที่ผู้ใช้บริการได้รับค่าจากผู้ใช้บริการ ให้ถือว่าผู้ให้บริการสันนิษฐานที่จะเรียกเก็บค่าบริการในจำนวนที่ถูกต้องได้

ในกรณีที่ข้อเท็จจริงตามวรรคแรกปรากฏว่า ผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการไม่ถูกต้อง และผู้ใช้บริการได้ชำระค่าบริการตามใบแจ้งหนี้ ผู้ให้บริการจะคืนเงินส่วนต่างนั้น พร้อมชำระดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของเงินส่วนต่างดังกล่าว นับจากวันที่ผู้ใช้บริการได้ชำระค่าบริการตามใบแจ้งหนี้งวดนั้น ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะคืนเงินภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ข้อเท็จจริงเป็นที่ยุติ

ในกรณีที่ข้อเท็จจริงตามวรรคแรกปรากฏว่า ใบแจ้งหนี้ค่าบริการตามวรรคหนึ่งถูกต้องและผู้ใช้บริการยังมีได้ชำระค่าบริการหรือชำระค่าบริการยังไม่ครบถ้วน ให้ถือว่าผู้ใช้บริการเป็นผู้ผิดนัดชำระหนี้ และผู้ให้บริการจะต้องเสียดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1.25 ต่อเดือนของเงินที่ค้างชำระ โดยนับจากวันครบกำหนดชำระเป็นต้นไป จนถึงวันที่ผู้ใช้บริการชำระค่าบริการครบถ้วน

5.8 ผู้ใช้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ลูกจ้าง ตัวแทน บุคลากร คู่ค้าทางธุรกิจ บริวาร และ/หรือผู้ใช้งานของผู้ใช้บริการ ได้แก่ ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์หรือ e-mail เพื่อการติดต่อ และข้อมูลการใช้บริการที่ได้รับรู้เนื่องจากการให้บริการตามสัญญา ไปใช้ในการดำเนินงานและเปิดเผยข้อมูลเฉพาะเพื่อการปฏิบัติงาน โดยปกปิดทั่วไปของผู้ให้บริการตามสัญญานี้

5.9 ผู้ใช้บริการตกลงรับรองว่าบรรดาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ลูกจ้าง ตัวแทน บุคลากร คู่ค้าทางธุรกิจ บริวาร ผู้ใช้งานของผู้ใช้บริการ และ/หรือบุคคลภายนอกที่ผู้ใช้บริการใช้งานภายใต้สัญญาการให้บริการ โดยการประมวลผล วิเคราะห์ ส่งผ่าน โอน ใช้ เก็บรวบรวม และ/หรือเปิดเผย ผ่านบริการของผู้ให้บริการภายใต้สัญญาการให้บริการนี้ เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยถูกต้องตามกฎหมาย และผู้ใช้บริการได้ดำเนินการตามเงื่อนไขและข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผย ใช้และเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุไว้ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 รวมถึงกฎกระทรวง และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องเป็นที่เรียบร้อยแล้ว หากปรากฏภายหลังว่า ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวข้างต้น เก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย หรือได้มาโดยมิชอบ

ด้วยกฎหมายหรือขัดหรือแย้งกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ผู้ให้บริการตกลงที่จะปกป้องผู้ให้บริการ ตัวแทน กรรมการ พนักงาน และ/หรือบริษัทในเครือของผู้ให้บริการจากการอ้างสิทธิเรียกร้องและการเรียกร้องใดๆ รวมถึงการถูกฟ้องร้องดำเนินคดีและค่าใช้จ่ายที่เสียหายที่เกิดขึ้นแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ให้บริการตลอดระยะเวลาการให้บริการภายใต้สัญญาการให้บริการและหลังจากที่สัญญาการให้บริการสิ้นสุดลงไม่ว่าด้วยเหตุใด

5.10 ในกรณีที่มิเหตุจำเป็น ผู้ให้บริการอาจขอระงับการให้บริการชั่วคราวได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือ พร้อมทั้งระบุเหตุและกำหนดวัน เวลา และระยะเวลาในการระงับการให้บริการ ให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าก่อนวันที่ระงับการให้บริการเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน ทั้งนี้ ผู้ให้บริการมีสิทธิขอระงับการให้บริการชั่วคราวได้ไม่เกินปีละ 1 ครั้ง โดยระยะเวลาไม่เกิน 7 วัน โดยในระหว่างช่วงเวลาที่การระงับการให้บริการชั่วคราวนั้น ผู้ให้บริการ ไม่ต้องชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมให้แก่ผู้ให้บริการ เว้นแต่ ผู้ให้บริการได้ระงับการให้บริการเกินกว่ากำหนดระยะเวลาดังกล่าว หรือผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าผู้ให้บริการมีการใช้งานภายหลังครบกำหนดการระงับการให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการอาจใช้สิทธิยกเลิกการให้บริการได้ โดยแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือ ไม่น้อยกว่า 30 วัน

5.11 ในกรณีที่มิเหตุจำเป็น ผู้ให้บริการอาจใช้สิทธิระงับการให้บริการชั่วคราวได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งระบุเหตุในการใช้สิทธิดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าก่อนวันที่ระงับการให้บริการเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการสามารถระงับการให้บริการได้ทันที

- (ก) เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่ผู้ให้บริการ
- (ข) ผู้ให้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
- (ค) ผู้ให้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ
- (ง) ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าบริการที่ให้ผู้ให้บริการตามสัญญาที่ถูกนำไปใช้โดยมีข้อขัดแย้งกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อสัญญา
- (จ) ผู้ให้บริการผิดนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาสองคราวติดต่อกัน
- (ฉ) ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าผู้ให้บริการได้นำบริการตามสัญญาไปใช้เพื่อแสวงหารายได้โดยมีเจตนาจะไม่ชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ
- (ช) ผู้ให้บริการมีเหตุจำเป็นต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายอย่างใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นแก่ผู้ใช้อื่นเนื่องมาจากการใช้สิทธิระงับการให้บริการตามสัญญาข้อนี้

5.12 ภายใต้ข้อบังคับข้อ 5.4 แห่งสัญญา ผู้ให้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาได้ โดยบอกกล่าวเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน ทั้งนี้ ผู้ให้บริการต้องชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมครบถ้วนแล้วจนถึงวันที่กรยกเลิกสัญญามีผลบังคับ กรณีที่มีเหตุผลอันดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการอาจใช้สิทธิยกเลิกสัญญาได้ทันที

- (ก) ผู้ให้บริการไม่สามารถรับบริการจากผู้ให้บริการได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ
- (ข) ผู้ให้บริการได้ผิดข้อสัญญาอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา
- (ค) ผู้ให้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย
- (ง) ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการ ซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ

5.13 ภายใต้ข้อบังคับข้อ 5.4 แห่งสัญญา ผู้ให้บริการมีสิทธิยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันทีในกรณีมีเหตุดังต่อไปนี้

- (ก) ผู้ให้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
- (ข) ผู้ให้บริการผิดนัดชำระค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในใบแจ้งหนี้ค่าบริการสองคราวติดต่อกัน โดยผู้ให้บริการได้แจ้งเตือนในใบแจ้งหนี้ค่าบริการในคราวถัดไป ให้ผู้ให้บริการ ชำระค่าบริการที่ค้างชำระภายในสิบห้าวัน นับจากวันครบรอบการชำระค่าบริการ ในครั้งนั้น หากผู้ให้บริการไม่ชำระหรือเพิกเฉยไม่ดำเนินการใดๆ ภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้บอกเลิกสัญญาและสัญญาสิ้นสุดลงในวันที่ครบกำหนดการชำระค่าบริการที่ค้างชำระนั้นด้วย
- (ค) ผู้ให้บริการมีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการมีพฤติกรรมล่อลวงในการใช้บริการ หรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา
- (ง) ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้โดยเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ
- (จ) เป็นการยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

5.14 ผู้ให้บริการทราบว่ากรรมสิทธิ์ในอุปกรณ์ใดๆ ที่ผู้ให้บริการจัดไว้เพื่อให้บริการเป็นของผู้ให้บริการ และใช้เฉพาะกับการให้บริการตามสัญญาเท่านั้น เว้นแต่กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ผู้บริการตกลงจะดูแลรักษาอุปกรณ์ดังกล่าวเสมือนเป็นอุปกรณ์ของตนเอง ผู้บริการจะไม่ทำการเคลื่อนย้ายหรือดัดแปลงอุปกรณ์โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ให้บริการ หากเกิดการชำรุดหรือสูญหายกับอุปกรณ์ ผู้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบค่าเสียหายที่เกิดขึ้นแก่อุปกรณ์นั้น ให้แก่ผู้ให้บริการตามมูลค่าตลาดของอุปกรณ์ในขณะนั้น และเมื่อบริการสิ้นสุดลงเพราะเหตุใดๆ ผู้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการเข้าไปถอดถอนเครื่องอุปกรณ์ปลายทางภายใน 15 วันนับแต่วันที่การให้บริการสิ้นสุดลง หากผู้ให้บริการไม่สามารถเข้าถอดถอนเครื่องอุปกรณ์ปลายทางได้ภายในระยะเวลาข้างต้นอันมีสาเหตุมาจากผู้บริการ ให้ถือว่าผู้บริการไม่สามารถส่งคืนได้ภายในวันที่กำหนด ผู้บริการตกลงชำระค่าเสียหายให้กับผู้ให้บริการตามมูลค่าตลาดของอุปกรณ์ในขณะนั้น

5.15 กรณีที่บริการเกิดการขัดข้อง หรือเครื่องอุปกรณ์ปลายทางเกิดการชำรุดบกพร่อง ผู้บริการสามารถแจ้งให้ผู้บริการเข้าทำการแก้ไขได้ โดยแจ้งไปยังศูนย์ปฏิบัติการ Call Center โทรศัพท์หมายเลข 0-2016-5678 กด 1 หรืออีเมลที่ cc\_support@uih.co.th ทั้งนี้ ผู้บริการจะดำเนินการแก้ไขปัญหาให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลา 4 ชั่วโมงสำหรับเขตกรุงเทพและปริมณฑล และภายในระยะเวลา 6 ชั่วโมง สำหรับเขตพื้นที่อื่น และจะไม่เรียกเก็บค่าบริการในช่วงเวลาที่เกิดเหตุขัดข้อง เว้นแต่เฉพาะกรณีที่ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่า เหตุขัดข้องดังกล่าวเกิดขึ้นจากความผิดของผู้บริการ

- 5.16 ผู้ให้บริการสงวนสิทธิไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่บุคคล หรือข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อความใด ๆ หรือทรัพย์สินของผู้ใช้บริการ และ/หรือของลูกค้า ตัวแทน บุคลากร คู่ค้าทางธุรกิจ บริวาร และรวมถึงผู้ใช้งานของผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะโดยตรง โดยอ้อม หรือที่เป็นผลต่อเนื่อง อันเนื่องมาจากการให้บริการ การขัดข้องของบริการ หรือการชำรุดบกพร่องของเครื่องอุปกรณ์ปลายทาง รวมทั้งไม่รับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ในการที่บุคคลอื่นได้ล่วงรู้ข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อความของผู้ใช้บริการโดยมิชอบ เว้นแต่ความเสียหายดังกล่าวเกิดขึ้นจากการกระทำโดยจงใจและมีขอบด้วยกฎหมาย หรือการกระทำโดยประมาทเลินเล่อของผู้ให้บริการ หรือพนักงานของผู้ให้บริการ
- 5.17 ผู้ใช้บริการตกลงผูกพัน และปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาการให้บริการ ที่ปรากฏอยู่ในสัญญาการให้บริการ ทุกประการ โดยให้ถือว่าเอกสารฉบับนี้เป็นสัญญาผูกพันในการให้บริการของผู้ให้บริการด้วย
- 5.18 ผู้ให้บริการสงวนสิทธิในการแก้ไขเพิ่มเติม เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญา ซึ่งอาจ มีผลกระทบต่อสิทธิ หน้าที่ หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการตามสัญญา และรวมถึงการแก้ไขเพิ่มเติม เปลี่ยนแปลงไม่ว่าในกรณีใด ๆ ซึ่งกระทำตามคำสั่งของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสืออย่างน้อย 30 วัน
- 5.19 บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใด ๆ ของผู้ให้บริการซึ่งส่งไปยังผู้ให้บริการ ณ สถานที่ ที่ผู้ให้บริการแจ้งให้ส่งใบแจ้งหนี้/ ให้ถือว่าผู้ให้บริการ ได้รับโดยชอบแล้ว การเปลี่ยนแปลงที่อยู่ของผู้ให้บริการจะมีผลเมื่อผู้ให้บริการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน ก่อนวันที่ย้ายหรือเปลี่ยนแปลงที่อยู่ใหม่
- 5.20 สัญญานี้มีเอกสารประกอบแนบท้ายสัญญาตามที่ระบุไว้ในสัญญาการให้บริการ ตลอดจนที่แสดงอยู่ใน [www.uih.co.th](http://www.uih.co.th) และให้ถือว่าเอกสารประกอบแนบท้ายสัญญาดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาฉบับนี้ ถ้าข้อความหรือเงื่อนไขในเอกสารประกอบแนบท้ายสัญญาขัดหรือแย้งกับข้อความหรือเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา ให้ถือบังคับตามเอกสารที่สร้างขึ้นหลังสุด
- 5.21 กรณีบริการของผู้ให้บริการไม่เป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บริการดังที่คาดหมาย หรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขสัญญา หรือได้รับความเดือดร้อนเสียหายประการใด ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งหรือร้องเรียนมายังผู้ให้บริการได้ที่ 499 อาคารเบญจจินดา ถนนกำแพงเพชร 6 แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 โทรศัพท์หมายเลข 0-2016-5678 กด 1 (ไม่มีค่าใช้จ่าย) หรือโทรสารหมายเลข 0-2016-5073 หรืออีเมลล์ที่ [cc\\_support@uih.co.th](mailto:cc_support@uih.co.th)