

รายละเอียดประเภทบริการ การให้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet)

1. การบริการอินเทอร์เน็ต หมายถึง การให้บริการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตแก่ผู้ใช้บริการ
2. การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตตามสัญญานี้ เป็นการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายใต้การให้บริการของผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตดังกล่าวได้อย่างต่อเนื่อง ตลอดระยะเวลาตามสัญญา ทั้งนี้
3. กรณีที่บริการเกิดการขัดข้อง หรือเครื่องอุปกรณ์ปลายทางเกิดการชำรุดบกพร่อง ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งให้ผู้ให้บริการเข้าทำการแก้ไขได้ โดยแจ้งไปยังศูนย์ปฏิบัติการ Call Center โทรศัพท์หมายเลข 0-2016-5678 กด 1 หรืออีเมลที่ cc_support@uih.co.th ผู้ให้บริการจะดำเนินการแก้ไขปัญหาให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลา 4 ชั่วโมงสำหรับเขตกรุงเทพและปริมณฑล และภายในระยะเวลา 6 ชั่วโมง สำหรับเขตพื้นที่อื่น
4. ผู้ให้บริการสงวนสิทธิ์ที่จะไม่นำเวลาที่การให้บริการอินเทอร์เน็ตขัดข้องด้วยเหตุต่อไปนี้ นับรวมเป็นเวลาที่ใช้บริการไม่สามารถให้บริการได้
 - 4.1 หากการขัดข้องของบริการอินเทอร์เน็ตเกิดขึ้น เนื่องจากความผิดของผู้ใช้บริการ
 - 4.2 มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข คัดแปลงใดๆ หรือปิดระบบที่เกี่ยวข้องกับ โครงข่ายโทรคมนาคม หรือเครื่องอุปกรณ์ปลายทางที่ ให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่ผู้ใช้บริการ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ให้บริการ ส่งผลให้การให้บริการของผู้ให้บริการขัดข้องหรือไม่สามารถให้บริการได้
 - 4.3 หากการขัดข้องของบริการ อินเทอร์เน็ต เกิดจากการเพิ่มประสิทธิภาพของบริการ การบำรุงรักษาและปรับปรุงระบบของบริการ ซึ่งทางผู้ให้บริการได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 3 (สาม) วันแล้ว
 - 4.4 ผู้ให้บริการตรวจสอบแล้วไม่พบความผิดพลาดตามที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งเหตุขัดข้องต่อผู้ให้บริการ
 - 4.5 ผู้ใช้บริการต้องปฏิบัติตามหลักและหน้าที่ของ พรบ คอมพิวเตอร์ที่มีการประกาศใช้จากหน่วยงานราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง