

รายละเอียดประเภทบริการ วงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูงภายในประเทศ

1. การบริการวงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูงภายในประเทศหมายถึง การให้บริการวงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูงภายในประเทศแก่ผู้ใช้บริการที่มีความประสงค์เพื่อเชื่อมต่อสำนักงานสาขาของตนเองที่กระจายอยู่ตามที่ต่างๆ เข้าด้วยกัน และผู้ใช้บริการสามารถกำหนดความเร็วในการรับส่งข้อมูล (bandwidth) ของแต่ละวงจรได้ โดยไม่เกินค่าความเร็วในการรับส่งข้อมูลทั้งหมด (Total Bandwidth) ตามที่ผู้ใช้บริการตกลงใช้งาน
2. การบริการ Bandwidth On Demand หมายถึง การให้บริการระบบปรับเปลี่ยนความเร็วในการรับส่งข้อมูล (bandwidth) ของแต่ละวงจรผ่านทาง WebSite ที่ผู้ให้บริการจัดให้แก่ผู้ใช้บริการดำเนินการด้วยตนเอง ทั้งนี้ ความเร็วในการรับส่งข้อมูลทั้งหมด (Total Bandwidth) ไม่เกินตามที่ตกลงใช้งานตามสัญญา
3. กรณีที่บริการเกิดการขัดข้อง หรือเครื่องอุปกรณ์ปลายทางเกิดการชำรุดบกพร่อง ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งให้ผู้ให้บริการเข้าทำการแก้ไขได้ โดยแจ้งไปยังศูนย์ปฏิบัติการ Call Center โทรศัพท์หมายเลข 0-2016-5678 กด 1 หรืออีเมลที่ cc_support@uih.co.th ผู้ให้บริการจะดำเนินการแก้ไขปัญหาให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลา 4 ชั่วโมงสำหรับเขตกรุงเทพและปริมณฑล และภายในระยะเวลา 6 ชั่วโมง สำหรับเขตพื้นที่อื่น
4. ผู้ให้บริการสงวนสิทธิ์ที่จะไม่นำเวลาที่การให้บริการ วงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูงภายในประเทศ ขัดข้องด้วยเหตุต่อไปนี้ นับรวมเป็นเวลาที่ใช้บริการไม่สามารถให้บริการได้
 - 4.1 มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ดัดแปลงใดๆ หรือปิดระบบที่เกี่ยวข้องกับ โครงข่ายโทรคมนาคม หรือเครื่องอุปกรณ์ปลายทางที่ให้บริการ วงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูงภายในประเทศแก่ผู้ใช้บริการ โดยไม่ได้รับอนุญาต
 - 4.2 หากการขัดข้องของบริการให้บริการ วงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูงภายในประเทศ เกิดจากการเพิ่มประสิทธิภาพของบริการ การบำรุงรักษาและปรับปรุงระบบของบริการ ซึ่งทางผู้ให้บริการได้แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 3 (สาม) วันแล้ว
 - 4.3 ผู้ให้บริการตรวจสอบแล้วไม่พบความผิดพลาดตามที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งเหตุขัดข้องต่อผู้ให้บริการ
 - 4.4 หากการขัดข้องของบริการให้บริการ วงจรสื่อสัญญาณความเร็วสูงภายในประเทศ เกิดจากการที่ผู้ให้บริการไม่สามารถเข้าไปปฏิบัติหน้าที่ภายในสถานที่ที่ติดตั้งอุปกรณ์ของ ผู้ให้บริการหรืออาคารของผู้ใช้บริการได้
5. กรณีการให้บริการตามสัญญา มีการให้บริการ Bandwidth On Demand ผู้ให้บริการจะกำหนดรหัสการเข้าใช้งานระบบปรับเปลี่ยนความเร็วในการรับส่งข้อมูล (bandwidth) ของแต่ละวงจรผ่านทาง Website ให้แก่ผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ รหัสการเข้าใช้งานดังกล่าว ถือเป็นข้อมูลความลับ ผู้ใช้บริการตกลงจะต้องรักษาและไม่เผยแพร่ให้บุคคลอื่นทราบ