

รายละเอียดประเภทบริการ การให้บริการให้เข้าใช้อุปกรณ์ไร้สาย WiFi

1. การบริการให้เข้าใช้อุปกรณ์ไร้สาย WiFi หมายถึง การให้บริการออกแบบติดตั้งเครื่องวิทยุคมนาคมไร้สาย และดูแลซ่อมบำรุงระบบสื่อสารภายในองค์กรแบบไร้สายแก่ผู้ใช้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้งานระบบสื่อสารภายในองค์กรแบบไร้สายได้ ทั้งนี้ การให้บริการดังกล่าว ผู้ใช้บริการเป็นผู้กำหนดสิทธิการเข้าถึงระบบสื่อสารภายในองค์กรแบบไร้สายดังกล่าวด้วยตนเอง
2. ผู้ใช้บริการสามารถใช้งานอุปกรณ์ไร้สาย WiFi ได้ต่อเนื่องตลอดระยะเวลาตามสัญญา
3. กรณีที่บริการเกิดการขัดข้อง หรือเครื่องอุปกรณ์ปลายทางเกิดการชำรุดบกพร่อง ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งให้ผู้ใช้บริการเข้าทำการแก้ไขได้ โดยแจ้งไปยังศูนย์ปฏิบัติการ Call Center โทรศัพท์หมายเลข 0-2016-5678 กด 1 หรืออีเมลที่ cc_support@uih.co.th ผู้ให้บริการจะดำเนินการแก้ไขปัญหาให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลา 4 ชั่วโมงสำหรับเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล และภายในระยะเวลา 6 ชั่วโมง สำหรับเขตพื้นที่อื่น
4. ผู้ให้บริการสงวนสิทธิที่จะไม่นำเวลาที่การให้บริการให้เข้าใช้อุปกรณ์ไร้สาย WiFi ขัดข้องด้วยเหตุต่อไปนี้ นับรวมเป็นเวลาที่ใช้บริการไม่สามารถให้บริการได้
 - 3.1 มีการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ดัดแปลงใดๆ หรือปิดระบบที่เกี่ยวข้องกับโครงข่ายโทรคมนาคม หรือเครื่องอุปกรณ์ปลายทางที่บริการให้เข้าใช้อุปกรณ์ไร้สาย WiFi แก่ผู้ใช้บริการ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ให้บริการ ส่งผลให้การให้บริการของผู้ให้บริการขัดข้องหรือไม่สามารถให้บริการได้
 - 3.2 หากการขัดข้องของระบบสื่อสารภายในองค์กรแบบไร้สาย เกิดจากการบุกรุก (hacker) virus หรือ worm แบบต่างๆ ที่แอบแฝงมากับการสื่อสารในรูปแบบต่างๆ ผ่านการใช้งานของผู้ใช้บริการ บริวารของผู้ใช้บริการ หรือบุคคลใด ๆ ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ให้บริการ
 - 3.3 หากการขัดข้องของบริการให้เข้าใช้อุปกรณ์ไร้สาย WiFi เกิดจากการเพิ่มประสิทธิภาพของบริการ การบำรุงรักษาและปรับปรุงระบบของบริการ ซึ่งทางผู้ให้บริการได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 3 (สาม) วันแล้ว
 - 3.4 หากการขัดข้องของบริการให้เข้าใช้อุปกรณ์ไร้สาย WiFi เกิดจากการใช้บริการอื่นใดร่วม เพื่อการทดสอบหรือทดลองใช้งานชั่วคราว
 - 3.5 ผู้ให้บริการตรวจสอบแล้วไม่พบความผิดพลาดตามที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งเหตุขัดข้องต่อผู้ให้บริการตามข้อ 3.
 - 3.6 หากการขัดข้องของบริการให้เข้าใช้อุปกรณ์ไร้สาย WiFi เกิดจากการที่ผู้ให้บริการไม่สามารถเข้าไปปฏิบัติหน้าที่ภายในสถานที่ ที่ติดตั้งอุปกรณ์ของผู้ให้บริการหรืออาคารของผู้ใช้บริการได้
5. ในกรณีที่ผู้ให้บริการทำการตรวจสอบแล้วพบว่า การให้บริการให้เข้าใช้อุปกรณ์ไร้สาย WiFi มิได้ชำรุดบกพร่องจากการให้บริการ หรือเกิดชำรุดบกพร่องจากเหตุความผิดของผู้ใช้บริการ บริวารของผู้ใช้บริการ และ/หรือบุคคลใด ๆ ที่ได้รับ

มอบหมายจากผู้ใช้บริการรวมถึงความประมาทเลินเล่อของบุคคลดังกล่าว หรือเครื่องและอุปกรณ์อื่นใดที่ผู้ใช้บริการนำมาเชื่อมต่อกับระบบบริการให้เข้าใช้อุปกรณ์ไร้สาย WiFi ที่ผู้ให้บริการติดตั้งให้แก่ผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิในการเรียกเก็บค่าบริการในการเข้าดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นดังกล่าวจากผู้ให้บริการในอัตราค่าบริการตามจริงของการให้บริการบำรุงรักษา

6. ตลอดระยะเวลาตามสัญญา ผู้ใช้บริการมีสิทธิเพิ่มจุดติดตั้งเครื่องวิทยุคมนาคมไร้สาย โดยแจ้งบอกกล่าวและตกลงกับผู้ให้บริการ ทั้งนี้ การเพิ่มเติมจุดติดตั้งเครื่องวิทยุคมนาคมไร้สายดังกล่าว ถือเป็น การเพิ่มเติมสัญญา และให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

7. ตลอดระยะเวลาตามสัญญา ผู้ใช้บริการจะไม่ทำการเชื่อมต่อบริการให้เข้าใช้อุปกรณ์ไร้สาย WiFi ตามสัญญานี้ เข้ากับระบบสื่อสารภายนอกองค์กรทั้งแบบวงจรสื่อสารความเร็วสูง หรืออินเทอร์เน็ตที่มีอยู่ในปัจจุบันหรือเกิดขึ้นในอนาคต นอกจากจะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการก่อน

8. ตลอดระยะเวลาตามสัญญา หากผู้ใช้บริการประสงค์ทำการเปลี่ยนแปลง ตกแต่ง ปรับปรุง พื้นที่อันเป็นจุดติดตั้งอุปกรณ์และเครื่องวิทยุคมนาคมไร้สาย เป็นเหตุให้อุปกรณ์และเครื่องวิทยุคมนาคมไร้สายได้รับความเสียหายไม่สามารถให้บริการได้ หรือเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลง ตกแต่ง ปรับปรุง พื้นที่อันเป็นจุดติดตั้งอุปกรณ์และเครื่องวิทยุคมนาคมไร้สายใหม่ ผู้ให้บริการสงวนสิทธิในการเรียกเก็บค่าบริการในการเปลี่ยนแปลง ตกแต่ง ปรับปรุง พื้นที่อันเป็นจุดติดตั้งอุปกรณ์และเครื่องวิทยุคมนาคมไร้สายใหม่จากผู้ให้บริการ

9. ผู้ให้บริการสงวนสิทธิไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่ ระบบคอมพิวเตอร์ หรือ ข้อมูลข่าวสาร ข้อความใด ๆ หรือทรัพย์สินของผู้ใช้บริการ หรือบริวารของผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม ที่เป็นผลมาจากการโจมตีของผู้บุกรุก (hacker) virus หรือ worm แบบ ต่าง ๆ ที่แอบแฝงมากับการสื่อสารในรูปแบบต่างๆผ่านการให้บริการของผู้ให้บริการตามสัญญา

10. การใช้บริการตามสัญญา ผู้ใช้บริการมีสิทธิและหน้าที่ในการกำหนดสิทธิการเข้าถึงระบบสื่อสารภายในองค์กรแบบไร้สายให้แก่ บุคคลอื่น หรือบุคคลอันอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ ดังนั้น ผู้ให้บริการจึงสงวนสิทธิไม่รับผิดชอบต่อข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลระบุตัวตนของผู้ใช้งานภายใต้การให้บริการตามสัญญา