

ที่ CC/035/2021

11 มกราคม 2564

เรียน ท่านลูกค้าและคู่ค้าทางธุรกิจ
เรื่อง ขี้แจงแผนปฏิบัติการและการป้องกันเชิงรุกเพื่อรับมือในสถานการณ์ฉุกเฉิน
COVID-19
อ้างอิง แผนต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP)

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา - 19 ที่ระบาดอย่างรวดเร็วและเกิดความวิตกกังวลไปทั่วโลกนั้น บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชัน ไฮเวย์ จำกัด ขอเรียนให้ท่านทราบถึงความพร้อมขององค์กรในการยกระดับสู่ปฏิบัติการเชิงรุก โดยบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในเรื่องความปลอดภัย และสุขภาพของลูกค้า คู่ค้าและพนักงานของบริษัทฯ เป็นสำคัญ โดยได้ปฏิบัติตามแผนต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อสนับสนุนให้ธุรกิจของลูกค้าดำเนินได้อย่างต่อเนื่อง ผ่านการปฏิบัติงาน ที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยปฏิบัติตามการยกระดับมาตรการด้านความปลอดภัยในสถานการณ์ COVID-19 อ้างอิงเอกสารที่ CCI/114/2563 เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2563 ที่ผ่านมาอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งได้กำหนดมาตรการสำหรับพนักงานบริษัทฯ โดยจำกัดบุคคลเข้าสู่บริเวณสำนักงาน มีการคัดกรองสำหรับผู้ที่มาติดต่อภายในอาคารสำนักงานใหญ่ มีแผนรองรับการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from Home)

นอกจากนั้น ทางบริษัทฯ ได้เตรียมความพร้อมในการให้บริการลูกค้าในพื้นที่ควบคุมต่างๆ ตามที่ประกาศจากทางราชการ โดยได้ปฏิบัติตามสุขอนามัยอย่างเข้มงวด และได้เตรียมเอกสารรับรอง "ความจำเป็น" สำหรับทีมบริการลูกค้าและผู้รับเหมาในงาน เพื่อใช้แสดงต่อเจ้าหน้าที่พื้นที่เพื่อขออนุญาตเข้าพื้นที่ควบคุม สำหรับการดำเนินการซ่อมบำรุง แก้ไขเครือข่ายโทรคมนาคมให้สามารถดำเนินการได้ตามปกติ รวมถึงมีมาตรการเฝ้าระวังและติดตามอย่างใกล้ชิดกรณีพนักงานในสำนักงานใหญ่เข้าปฏิบัติงานในพื้นที่เสี่ยง

หากมีสถานการณ์ฉุกเฉินที่จำเป็นต้องปิดอาคารสำนักงานใหญ่ชั่วคราวหรือไม่สามารถเปิดดำเนินงานได้ตามเวลาปกติ บริษัทฯ เตรียมขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อลดความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรค ดังนี้

1. มาตรการภายในอาคารสำนักงานใหญ่เพื่อจัดการสถานการณ์ฉุกเฉิน
 - ประกาศปิดพื้นที่ในทันทีที่ได้รับการยืนยันว่าพบผู้ติดเชื้อภายในพื้นที่
 - ฉีดน้ำยาฆ่าเชื้อและการทำความสะอาดใหญ่
 - พนักงานทั้งหมดเข้าสู่ภาวะการกักตัว 14 วันเพื่อสังเกตอาการ
2. กำหนดให้พนักงานจากหน่วยงานต่างๆ ที่ให้บริการลูกค้า สามารถปฏิบัติงานที่บ้าน

(Work from Home) ในสถานการณ์ฉุกเฉิน โดยเปิดสิทธิให้พนักงานสามารถทำงานผ่านระบบออนไลน์ที่บ้าน

3. ดูแลระบบในส่วนที่เป็น Core Network หลัก โดยจัดเตรียมเรื่องของ DR-Site สำรองเพื่อสามารถทำงานได้ในทันที
 - ระบบ Core Network ให้บริการได้ 2 Sites คือ ศูนย์ปฏิบัติการหลัก ถนนกำแพงเพชร 6 และศูนย์ปฏิบัติการสำรอง ถนนบางนา-ตราด
 - ระบบ Internet ให้บริการได้ 2 Sites คือ ศูนย์ปฏิบัติการหลัก ถนนกำแพงเพชร 6 และศูนย์ปฏิบัติการสำรอง ถนนบางนา-ตราด

บริษัทฯ ขอขอบพระคุณที่ท่านไว้วางใจในการใช้บริการของทางเราด้วยดีตลอดมา และเราสัญญาว่าจะอยู่เคียงข้างท่านในทุกสถานการณ์ โดยการเตรียมทีมงานดูแลการบริการให้กับท่านตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้ท่านยังคงดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องภายใต้สถานการณ์ท้าทายที่กำลังเผชิญกันอยู่ทั่วโลก

ติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ฝ่ายบริการลูกค้า

หมายเลขโทรศัพท์ 0-2016-5678 กด 1 หรือ E-mail : cc_support@uih.co.th

ขอแสดงความนับถือ
Customer Care Department
บริษัท ยูไนเต็ท อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด