

ที่ CCI/340/2020

18 กันยายน 2563

เรื่อง มาตรการป้องกันพายุระดับ 3 "โนอีล"
เรียน ท่านผู้ใช้บริการ

จากกรมอุตุนิยมวิทยา ประกาศ "พายุโนอีล" ฉบับที่ 11 โดยระบุว่า พายุนี้ได้เคลื่อนขึ้นฝั่งบริเวณเมืองดานัง ประเทศเวียดนามตอนกลางเมื่อเวลา 07.00 น.ของวันนี้ (18 ก.ย. 2563) คาดว่าจะเคลื่อนเข้าปกคลุมภาคตะวันออกเฉียงเหนือ บริเวณจังหวัดมุกดาหารในบ่ายวันนี้ (18 ก.ย. 2563) หลังจากนั้นคาดว่าจะอ่อนกำลังลงเป็นพายุระดับ 2 (ดีเปรสชัน) ในระยะต่อไป ทำให้ประเทศไทยมีฝนเพิ่มขึ้น และมีฝนตกหนักถึงหนักมาก กับมีลมแรง ได้มีค่าเตือนให้ประชาชนที่อาศัยในพื้นที่เสี่ยงภัยบริเวณดังกล่าว ระวังอันตรายจากฝนตกหนักถึงหนักมากซึ่งอาจทำให้เกิดน้ำท่วมฉับพลันและน้ำป่าไหลหลากได้ และระวังอันตรายจากลมแรง โดยหลีกเลี่ยงการอยู่ในที่โล่งแจ้ง ใต้ต้นไม้ใหญ่และสิ่งปลูกสร้างที่ไม่แข็งแรง

บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชัน ไฮเวย์ จำกัด ได้จัดเตรียมทีมงานและอุปกรณ์ต่าง ๆ พร้อมช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาให้แก่ลูกค้า รวมถึงแผนการรับมือเหตุฉุกเฉินที่อาจจะเกิดขึ้นได้จากเหตุการณ์ดังกล่าวตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้ท่านลูกค้ามีความมั่นใจในการใช้บริการอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

การเตรียมการเรื่องเครื่องมือและอุปกรณ์

บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการรองรับเตรียมความพร้อมในทุกๆ ด้านไว้เป็นมาตรฐานซึ่งประกอบไปด้วย

- จัดตั้งกรุปไลน์ เพื่อใช้สื่อสาร รายงานสถานการณ์ จับตาพายุโซนร้อน 'โนอีล' เพื่อให้ทุกพื้นที่รับทราบสถานการณ์ หรือเวลาเกิดเหตุฉุกเฉิน และ เข้าดำเนินการช่วยเหลือ
- เตรียมระบบเส้นทางสำรอง ทั้งระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต
- เตรียมความพร้อมด้านระบบต่างๆ รวมถึงอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง อาทิ เรือ เสื้อชูชีพ เครื่องปั่นไฟ สายทองแดงสำรอง SIM Card รวมถึงวิทยุคลื่นสั้น กรณีไม่มีสัญญาณในพื้นที่
- เตรียมความพร้อมโดยรถของบริษัทฯทุกคันเต็มน้ำมันเต็มถัง พร้อมให้บริการ
- ความพร้อมของทีมงานที่ประจำอยู่ในพื้นที่ที่มีความเสี่ยง คอยเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิดเพื่อเข้าดำเนินการแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงทีโดยเร็วที่สุด
- เตรียมผู้รับเหมา ในกรณีที่ต้องทำการเดินเส้นทางสายทองแดงที่มีระยะทางยาว กรณีที่เกิดเหตุการณ์ที่มีพายุทำให้เสาไฟฟ้าล้ม เพื่อให้การให้บริการกลับเข้าสู่สภาวะปกติเร็วที่สุด

UIH ขอให้ท่านเตรียมพร้อมรับมือกับเหตุการณ์ดังกล่าว และมั่นใจว่าเราจะอยู่เคียงข้างท่านในทุกสถานการณ์ เพื่อให้ท่านยังคงดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง ภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินดังกล่าว

ขอแสดงความนับถือ
Customer Care Department
บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชัน ไฮเวย์ จำกัด

ฝ่าย Customer Care และฝ่าย Network Operations (บริการลูกค้า 24 ชั่วโมง)

โทรศัพท์ : (02) 016 5678 กด 1

โทรสาร: (02) 588-5345

Email: cc_support@uih.co.th