

ที่ CCI/213/2559

16 พฤษภาคม 2559

เรื่อง มาตรการรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น
เรียน ท่านผู้ให้บริการ

บริษัท ยูไอเอช อินฟอร์เมชัน ไฮเวย์ จำกัด ไคร์ขอรายงานการเตรียมความพร้อมรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น จากเหตุการณ์สภาพอากาศที่มีความแปรปรวน ให้ท่านลูกค้ามีความมั่นใจในการใช้บริการดังต่อไปนี้

- ความพร้อมด้านบุคลากรเพื่อปฏิบัติหน้าที่ 24 x 7 ทุกเหตุการณ์ที่เคยเกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นเหตุการณ์ชุมนุมปี 2553 และน้ำท่วมใหญ่ปี 2554 แสดงให้เห็นถึงศักยภาพของบริษัทฯ ที่สามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด
- การเตรียมความพร้อมด้านระบบต่างๆ
 1. มีระบบเส้นทางสำรอง ทั้งระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต
 2. ติดตั้งระบบสำรองไฟฟ้าทำงานโดยอัตโนมัติเมื่อเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง
 3. ระบบ Generator บันไฟสำรอง รวมทั้งการสำรองน้ำมันได้ถูกจัดเตรียมเพื่อให้ความพร้อมรับมือได้ตลอดระยะเวลาที่เกิดปัญหา
 4. ระบบ auto Alert ไปยังหน่วยงาน Network Monitoring ให้รับทราบ หากพบว่าระบบไฟฟ้าทำงานผิดปกติ และสามารถจ่ายงานให้ช่างพื้นที่เข้าทำการตรวจสอบแก้ไขได้ทันทันที
- กรณีที่สถานการณ์มีความรุนแรงเกิดขึ้น และเกิดความเสี่ยงต่อความปลอดภัยทั้งชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานและบริษัท ส่งผลให้บริษัทไม่สามารถเข้าแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าได้ในทันที แต่จะยังคงเฝ้าระวังและจะเข้าดูแลแก้ไขปัญหาให้เป็นปกติโดยเร็วหลังจากสถานการณ์คลี่คลายและได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการสามารถมั่นใจได้ว่า บริษัทฯ มีความพร้อมในการดำเนินการและติดตามเพื่อแก้ไขปัญหาได้ทันต่อ เหตุการณ์ตลอด 24 ชั่วโมง

ติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ฝ่ายบริการลูกค้า

โทรศัพท์ 02-8314888

โทรสาร 02-0165073

Email : cc_support@uih.co.th