

ข้อกำหนดสัญญาทั่วไปในการให้บริการ

ข้อ 1. ในสัญญาให้บริการฉบับนี้ ถ้าข้อความมิได้แสดงให้เห็นเป็นอย่างอื่น

“สัญญา”	หมายความว่า	สัญญาให้บริการระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ให้บริการ
“ผู้ให้บริการ”	หมายความว่า	บริษัท ยูไนเต็ อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด
“บริการ”	หมายความว่า	บริการที่ผู้ให้บริการแจ้งความจำนงต่อผู้ให้บริการตามสัญญาให้บริการ
“เครื่องอุปกรณ์ปลายทาง”	หมายความว่า	เครื่องและอุปกรณ์ใด ๆ ที่ผู้ให้บริการได้ทำการติดตั้งให้แก่ผู้ให้บริการ ณ สถานที่ติดตั้งที่ระบุไว้ในสัญญา
“ค่าบริการ”	หมายความว่า	อัตราค่าติดตั้ง ค่าใช้บริการต่อเดือน/ปี ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หนี้ค้างชำระ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใด ซึ่งผู้ให้บริการเรียกเก็บจากผู้ให้บริการอื่น เนื่องจากการใช้บริการตามสัญญา โดยคำนวณจากอัตราค่าบริการที่ผู้ให้บริการได้แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ

กำหนดระยะเวลาของสัญญา

ข้อ 2. วันเริ่มต้นการให้บริการ วันสิ้นสุดการให้บริการ และระยะเวลาขั้นต่ำการให้บริการ เป็นไปตามที่ระบุไว้ในสัญญา

ข้อ 3. ผู้ให้บริการตกลงให้บริการและผู้ให้บริการตกลงให้บริการตามระยะเวลาขั้นต่ำตามที่กำหนดไว้ในสัญญานี้ ในระหว่างระยะเวลาขั้นต่ำผู้ให้บริการตกลงไม่ปรับลดขนาดของบริการในการให้บริการตามผู้ให้บริการได้ตกลงไว้ตามสัญญานี้ หากผู้ให้บริการประสงค์จะยกเลิกสัญญาหรือบอกเลิกให้บริการก่อนครบกำหนดระยะเวลาขั้นต่ำด้วยเหตุใดๆ ซึ่งมีใช่เป็นความผิดของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการตกลงจะชำระค่าใช้บริการให้แก่ผู้ให้บริการจนครบกำหนดระยะเวลาขั้นต่ำตามสัญญา

เมื่อครบกำหนดระยะเวลาขั้นต่ำแล้ว คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมิได้บอกเลิกสัญญา ให้ถือว่าเป็นการต่ออายุสัญญาหรือการให้บริการออกไปอีกคราวละ 1 ปี และให้นำข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาฉบับนี้มาบังคับใช้

การปฏิเสธการให้บริการ

ข้อ 4. ผู้ให้บริการสงวนสิทธิที่จะไม่ให้บริการตามสัญญานี้ และให้ถือว่าสัญญานี้สิ้นสุดลงทั้งฉบับหรือบางส่วน หากปรากฏว่าสถานที่ติดตั้งไม่อยู่ในสภาพที่เหมาะสมที่จะทำการติดตั้งเครื่องอุปกรณ์ปลายทาง หรือมีเหตุสุดวิสัยตามที่บัญญัติไว้ในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์เกิดขึ้น หรือมีเหตุใดๆเกิดขึ้นซึ่งนอกเหนือความควบคุมและมีใช่เป็นความผิดของผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ความเสียหายใดๆของผู้ให้บริการที่เกิดจากการปฏิเสธการให้บริการดังกล่าว ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบ

ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราว

ข้อ 5. ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น ผู้ให้บริการอาจใช้สิทธิระงับการให้บริการชั่วคราวได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือทางไปรษณีย์ พร้อมทั้งระบุเหตุในการใช้สิทธิดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าก่อนวันระงับการให้บริการเป็นเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการสามารถระงับการให้บริการได้ทันที

- (1) เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่ผู้ให้บริการ
- (2) ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
- (3) ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ
- (4) ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าบริการที่ให้แก่ผู้บริการตามสัญญานี้ถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อสัญญานี้
- (5) ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาหรือใบแจ้งหนี้สองคราวติดต่อกัน
- (6) ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าผู้บริการได้นำบริการตามสัญญานี้ไปใช้เพื่อแสวงหารายได้โดยมิเจตนาจะไม่ชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ

(7) ผู้ให้บริการมีเหตุที่จำเป็นต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ

ผู้ให้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายอย่างใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการ อันเนื่องจากการระงับการให้บริการชั่วคราวที่เกิดจากเหตุจำเป็นตามวรรคหนึ่ง

หากการระงับการให้บริการเกิดจากผู้ให้บริการปฏิบัติผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใด เมื่อผู้ใช้บริการได้แก้ไขถูกต้องตามสัญญาแล้ว และมีความต้องการใช้บริการต่อไป ผู้ใช้บริการจะต้องชำระหนี้ค้างชำระใด ๆ (ถ้ามี) ให้เสร็จสิ้นครบถ้วน รวมทั้งการชำระค่าค่าบริการใหม่ด้วย

สิทธิเลิกสัญญาของผู้ให้บริการ

ข้อ 6. ผู้ให้บริการมีสิทธิยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันทีในกรณีมีเหตุดังต่อไปนี้

- (1) ผู้ใช้บริการสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
- (2) ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในใบแจ้งหนี้ค่าบริการสองคราวติดต่อกัน โดยผู้ให้บริการได้แจ้งเตือนในใบแจ้งหนี้ค่าบริการในคราวถัดไป ให้ผู้ใช้บริการชำระค่าบริการที่ค้างชำระภายในสิบห้าวัน นับจากวันครบรอบการชำระค่าบริการในครั้งนั้น หากผู้ใช้บริการไม่ชำระหรือเพิกเฉยไม่ดำเนินการใดๆ ภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้บอกเลิกสัญญาและสัญญาสิ้นสุดลงในวันที่ครบกำหนดการชำระค่าบริการที่ค้างชำระนั้นด้วย
- (3) ผู้ให้บริการมีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการ หรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา
- (4) ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้โดยเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ
- (5) เป็นการยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

ข้อ 7. ผู้ให้บริการอาจบอกเลิกสัญญาหากผู้ใช้บริการโอนสิทธิการให้บริการตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่น โดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการ

ข้อ 8. ในกรณีที่ผู้ให้บริการใช้สิทธิยกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนดระยะเวลาขั้นต่ำของสัญญา อันเนื่องจากผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใด ผู้บริการตกลงจะชำระค่าบริการให้แก่ผู้ให้บริการจนครบกำหนดระยะเวลาขั้นต่ำนั้น

ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอระงับการให้บริการชั่วคราว

ข้อ 9. ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีเหตุจำเป็น ผู้ใช้บริการอาจขอระงับการให้บริการชั่วคราวได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือทางไปรษณีย์ ทางโทรสารหรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) พร้อมทั้งระบุเหตุและกำหนดวัน เวลา และระยะเวลาในการระงับการให้บริการ ให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าก่อนวันที่ระงับการให้บริการเป็นเวลาไม่น้อยกว่าสามวัน ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอระงับการให้บริการชั่วคราวได้ไม่เกินปีละหนึ่งครั้ง โดยระยะเวลาไม่เกินเจ็ดวัน

ในระหว่างช่วงเวลาที่การระงับการให้บริการชั่วคราวตามวรรคหนึ่ง ผู้ใช้บริการไม่ต้องชำระค่าบริการ หรือค่าธรรมเนียมให้แก่ผู้ให้บริการ เว้นแต่ผู้ใช้บริการได้ระงับการให้บริการเกินกว่ากำหนดระยะเวลาดังกล่าวตามวรรคหนึ่ง ผู้ให้บริการอาจใช้สิทธิยกเลิกการให้บริการได้ โดยแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือทางไปรษณีย์ ทางโทรสารหรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน

สิทธิเลิกสัญญาของผู้ใช้บริการ

ข้อ 10. ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลิกสัญญาในเวลาใดก็ได้ด้วยการบอกกล่าวเป็นหนังสือให้แก่ผู้ให้บริการ ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการมีหน้าที่จะต้องชำระค่าบริการทั้งหมดตามกำหนดระยะเวลาขั้นต่ำของสัญญาแก่ผู้ให้บริการ ให้ครบถ้วนก่อนวันที่การยกเลิกสัญญามีผลบังคับ

- ข้อ 11. ผู้ใช้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาได้ทันที ในกรณีที่มีเหตุดังต่อไปนี้
- (1) ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับบริการจากผู้ให้บริการได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ใช้บริการ
 - (2) ผู้ให้บริการได้ผิดข้อสัญญาอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา
 - (3) ผู้ให้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย
 - (4) ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการ ซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ
 - (5) เป็นการยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

ข้อ 12. ในกรณีที่ผู้ให้บริการใช้สิทธิยกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนดระยะเวลาของสัญญา ตามข้อ 11. ผู้ให้บริการตกลงคืนเงินค่าบริการที่ได้รับชำระจากผู้บริการแล้ว โดยหักคืนตามสัดส่วนระยะเวลาที่เหลืออยู่ และผู้ให้บริการจะบังคับให้ผู้บริการชำระค่าบริการจนครบกำหนดระยะเวลาขั้นต่ำไม่ได้ ทั้งนี้เมื่อผลของสัญญาสิ้นสุดลง คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องปฏิบัติตามข้อ 24.

สิทธิและหน้าที่ในการใช้บริการของผู้บริการ

ข้อ 13. ผู้ใช้บริการ หรือบุคคลอันอยู่ในความรับผิดชอบของผู้บริการพึงปฏิบัติตามกฎหมาย และใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย ห้ามมิให้ผู้บริการ หรือบุคคลอันอยู่ในความรับผิดชอบของผู้บริการไปดำเนินการอย่างใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดการละเมิดกฎเกณฑ์ของนานาชาติ ของประเทศชาติ หรือของท้องถิ่น หรือก่อให้เกิดภัยต่อสังคมและความมั่นคง หรือความสงบเรียบร้อยของประเทศชาติ หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือผิดกฎหมาย หรือนโยบาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศของส่วนราชการ เกี่ยวกับการใช้บริการที่ประกาศใช้อยู่ในปัจจุบัน หรือที่จะมีขึ้นหรือเปลี่ยนแปลงแก้ไขในอนาคต ทั้งนี้ ผู้บริการตกลงว่าจะชดใช้ความเสียหายที่เกิดขึ้นเอง โดยไม่กล่าวโทษผู้ให้บริการ

สิทธิและหน้าที่ในการให้บริการของผู้บริการ

ข้อ 14. ข้อมูลทั้งหมดของผู้บริการที่ผู้ให้บริการได้รับรู้เนื่องจากการปฏิบัติงานตามสัญญาให้บริการให้ถือเป็นความลับ ที่ผู้ให้บริการจะต้องรักษาความลับข้อมูลของผู้บริการตลอดระยะเวลาสัญญาให้บริการและหลังจากเสร็จสิ้นสัญญาให้บริการ และจะต้องไม่นำไปเปิดเผยให้แก่ผู้อื่นเป็นอันขาด รวมถึงการควบคุม การดูแลเจ้าหน้าที่ของผู้บริการไม่ให้เผยแพร่หรือเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้อื่น เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากผู้บริการ หรือในการดำเนินงานของผู้บริการตามสัญญาและในระหว่างการปฏิบัติหน้าที่โดยปกติของ ผู้ให้บริการเท่านั้น

ข้อ 15. ผู้ให้บริการจะไม่นำเอาข้อมูลที่เป็นความลับไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่นอกเหนือจากการปฏิบัติงานตามปกติ

ข้อ 16. ผู้ให้บริการมีสิทธิเปิดเผยข้อมูลหรือทำสำเนาข้อมูลของผู้บริการให้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ร้องขอตามอำนาจที่บัญญัติตามกฎหมายพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบันและมีขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ ผู้บริการจะต้องแจ้งให้ผู้บริการทราบทันทีหลังจากได้รับทราบคำสั่งจากพนักงานเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ค่าบริการและการชำระค่าบริการ

ข้อ 17. ผู้บริการจะเรียกเก็บค่าบริการตามอัตราที่กำหนดในสัญญา และจะจัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าบริการให้ผู้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 (สิบห้า) วัน ก่อนวันครบกำหนดชำระ โดยจัดส่งทางไปรษณีย์หรือโดยตัวแทนของผู้บริการ ณ สถานที่ติดต่อของผู้บริการที่ได้แจ้งไว้

ข้อ 18. ผู้บริการจะต้องชำระค่าบริการเป็นรายเดือน/รายปี ตามเดือน/ปีปฏิทินตามวิธีการที่ผู้บริการกำหนดและภายในระยะเวลาตามที่ระบุในใบแจ้งหนี้ค่าบริการ

ข้อ 19. หากการใช้บริการในเดือนแรกไม่ครบเดือนแห่งปีปฏิทินให้คำนวณค่าบริการเริ่มตั้งแต่วันที่ผู้ให้บริการได้เริ่มให้บริการจนถึงวันสุดท้ายของเดือนแห่งปีปฏิทินนั้น ส่วนการใช้บริการเดือนสุดท้ายให้คำนวณค่าบริการตั้งแต่วันที่แรกของเดือนแห่งปีปฏิทินนั้น จนถึงวันที่ผู้ให้บริการได้ระงับการให้บริการ

การคำนวณค่าบริการตามวรรคแรกให้คำนวณโดยเฉลี่ยเป็นค่าบริการต่อวัน โดยคิดจากอัตราค่าบริการเป็นตัวตั้งหารด้วยจำนวนวันของเดือนตามปีปฏิทิน

ข้อ 20. ในกรณีที่ผู้ให้บริการเห็นว่าใบแจ้งหนี้ค่าบริการงวดใดไม่ถูกต้องผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเพื่อชี้แจงภายในหกสิบวันนับจากวันที่ได้รับใบแจ้งหนี้ค่าบริการงวดนั้น

ผู้ให้บริการจะพิสูจน์ข้อเท็จจริงและยืนยันความถูกต้องของใบแจ้งหนี้ค่าบริการตามวรรคหนึ่ง ให้ผู้ให้บริการทราบภายในหกสิบวัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้รับคำขอจากผู้ให้บริการ

ในกรณีที่ข้อเท็จจริงตามวรรคแรกปรากฏว่า ใบแจ้งหนี้มีค่าบริการไม่ถูกต้อง และผู้ให้บริการได้ชำระค่าบริการตามใบแจ้งหนี้เกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากค่าบริการจริง ผู้ให้บริการจะคืนเงินส่วนต่างนั้น พร้อมชำระดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1.25 (หนึ่งจุดสองห้า) ของเงินส่วนต่างดังกล่าวต่อเดือนให้แก่ผู้ให้บริการภายในสามสิบวัน นับจากวันที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งข้อเท็จจริงนั้น ทั้งนี้ การคำนวณระยะเวลาการชำระดอกเบี้ยดังกล่าว ให้นับจากวันที่ผู้ให้บริการได้ชำระค่าบริการงวดที่ไม่ถูกต้อง จนถึงวันที่ผู้ให้บริการชำระเงินส่วนต่างดังกล่าวให้ผู้ให้บริการครบถ้วน

ในกรณีที่ข้อเท็จจริงตามวรรคแรกปรากฏว่า ใบแจ้งหนี้ค่าบริการตามวรรคหนึ่งถูกต้องและผู้ให้บริการยังมีได้ชำระค่าบริการหรือชำระค่าบริการ ยังไม่ครบถ้วน ให้ถือว่าผู้ให้บริการเป็นผู้ผิดนัดชำระหนี้ และผู้ให้บริการจะต้องเสียค่าปรับกรณีผิดนัดชำระค่าบริการตามข้อ 22.

ข้อ 21. ในกรณีที่ผู้ให้บริการผิดนัดชำระค่าบริการ และผู้ให้บริการยังไม่ใช้สิทธิยกเลิกสัญญา ผู้ใช้บริการยินยอมเสียค่าปรับในอัตราร้อยละ 1.25 (หนึ่งจุดสองห้า) ต่อเดือน สำหรับค่าบริการที่ค้างชำระ โดยคิดคำนวณตั้งแต่วันที่ถัดจากวันครบกำหนดชำระเป็นต้นไป จนถึงวันที่ผู้ให้บริการชำระให้ผู้ให้บริการครบถ้วน

ข้อ 22. หากผู้ให้บริการมีค่าใช้จ่ายในการฟ้องร้อง หรือการเร่งรัดหนี้สินจากการผิดนัดชำระค่าบริการของผู้ใช้บริการตามสัญญาฉบับนี้ ผู้ใช้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นดังกล่าวทั้งหมด

ข้อ 23. กรณีเช็คที่ผู้ให้บริการออกให้กับผู้ให้บริการไม่สามารถเรียกเก็บได้จะถือว่าผู้ให้บริการขาดการชำระเงินในทันทีและผู้ให้บริการต้องเสียค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายอื่นใดในกรณีเช็คคืนตามอัตราที่ธนาคารเรียกเก็บทันทีที่ผู้ให้บริการคืนเช็คให้กับผู้ให้บริการ

ผลของสัญญาสิ้นสุดลง

ข้อ 24. เมื่อสัญญาสิ้นสุดลง ในกรณีที่มีการหักกลบบทหนี้ที่เกิดขึ้นตามสัญญานี้ หากฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดมีเงินค้างชำระระหว่างกัน ให้ฝ่ายนั้นคืนเงินที่ค้างชำระให้แก่อีกฝ่ายหนึ่งภายในระยะเวลาสามสิบวันนับแต่วันที่สัญญาสิ้นสุดลง ทั้งนี้ หากยังไม่สามารถคืนเงินค้างชำระได้ภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ชำระพร้อมเงินค่าเสียหายในอัตราร้อยละ 1.25 (หนึ่งจุดสองห้า) ต่อเดือน

ข้อ 25. เมื่อสัญญาสิ้นสุดลงโดยประการใดๆก็ดี ผู้ใช้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการเข้าถอดถอนเครื่องอุปกรณ์ปลายทางกลับคืนไปได้โดยไม่มีเงื่อนไข หากผู้ให้บริการไม่สามารถเข้าถอดถอนเครื่องอุปกรณ์ปลายทางได้ เนื่องด้วยการกระทำใดๆของผู้ใช้บริการ หรือของบริวารของผู้ใช้บริการ หรือของบุคคลที่อยู่ในสถานที่นั้น ผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเครื่องอุปกรณ์ปลายทางตามมูลค่าที่แท้จริงของเครื่องอุปกรณ์ปลายทางนั้นๆ

การติดตั้ง การบำรุงรักษา และการเก็บคืนเครื่องอุปกรณ์ปลายทาง

ข้อ 26. ผู้ให้บริการตกลงอนุญาตและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ให้บริการเข้าในสถานที่หรืออาคารที่ผู้ให้บริการมีกรรมสิทธิ์หรือมีสิทธิครอบครอง เมื่อได้รับการแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 1 วันทำการ เพื่อดำเนินการดังต่อไปนี้

- (1) เพื่อติดตั้งอุปกรณ์ในการให้บริการตามสัญญา
- (2) เพื่อตรวจสอบ ทดสอบ บำรุงรักษา หรือเปลี่ยนอุปกรณ์ปลายทาง
- (3) เพื่อเก็บคืนเครื่องอุปกรณ์ปลายทางของผู้ให้บริการหลังจากสัญญาสิ้นสุดลง

หากผู้ให้บริการมิได้เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์หรือผู้มีสิทธิครอบครองสถานที่หรืออาคารนั้น ผู้ให้บริการจะจัดการให้พนักงานหรือ ผู้ได้รับมอบอำนาจให้กระทำการแทนของผู้ให้บริการ ได้รับอนุญาตเข้าในสถานที่หรืออาคาร เพื่อดำเนินการตามวรรคหนึ่ง หากเจ้าของกรรมสิทธิ์หรือผู้มีสิทธิครอบครองดังกล่าวเรียกหรืออ้างเสียหายใดๆจากผู้ให้บริการ เนื่องจากผู้ให้บริการได้เข้าในสถานที่หรืออาคารดังกล่าวและมีได้ก่อให้เกิดความเสียหายอื่นใด ผู้ให้บริการยินยอมชดเชยค่าเสียหายดังกล่าวแทนผู้ให้บริการทั้งสิ้น

ข้อ 27. ผู้ให้บริการสงวนสิทธิในการเปลี่ยน เคลื่อนย้าย ตลอดจนดัดแปลงแก้ไขเพิ่มเติมเครื่องอุปกรณ์ปลายทางเพื่อให้เหมาะสมสำหรับการให้บริการในเวลาใด ๆ ตลอดระยะเวลาตามสัญญานี้ และผู้ให้บริการตกลงจะไม่ทำการเคลื่อนย้าย ดัดแปลง แก้ไข เครื่องอุปกรณ์ปลายทาง หรือนำอุปกรณ์อื่นใดมาเชื่อมต่อกับเครื่องอุปกรณ์ปลายทาง นอกจากจะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการก่อน

ข้อ 28. ตลอดระยะเวลาตามสัญญานี้ ผู้ให้บริการหรือบุคคลอันอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ จะต้องสงวนรักษาเครื่องอุปกรณ์ปลายทางให้อยู่ในสภาพที่เรียบร้อยใช้งาน ได้ดีตลอดเวลาเสมอเช่น วิทยุชุมชนทั่วไปจะสงวนรักษาทรัพย์สินของตนเอง และการใช้งานจะต้องเป็นไปตามจรรยาบรรณวิชาชีพพึงปฏิบัติ หากเครื่องอุปกรณ์ปลายทางชำรุดเสียหายหรือสูญหาย ไม่ว่าจะด้วยเหตุประการใดก็ตาม เว้นแต่

- (1) การชำรุดเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ หรือ
- (2) การชำรุดเสียหาย หรือสูญหายอันเนื่องมาจากความผิดของผู้ให้บริการ หรือ พนักงานของผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหายหรือสูญหายต่อผู้ให้บริการตามมูลค่าที่แท้จริง โดยผู้ให้บริการจะเป็นผู้ดำเนินการเปลี่ยนหรือซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพที่ดีทดแทนเครื่องอุปกรณ์ปลายทางนั้นด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ให้บริการ

ข้อ 29. ในกรณีที่บริการเกิดการขัดข้อง หรือเครื่องอุปกรณ์ปลายทางเกิดการชำรุดบกพร่องใช้งานไม่ได้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วน ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบทันที เพื่อที่ผู้ให้บริการจะได้ตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขข้อขัดข้อง หรือจัดส่งช่างผู้มีความรู้ความชำนาญจัดการซ่อมแซมแก้ไขเครื่องอุปกรณ์ปลายทางให้อยู่ในสภาพใช้งาน ได้ดีตามปกติต่อไป

การแจ้งเหตุขัดข้องตามวรรคหนึ่ง ผู้ให้บริการสามารถแจ้งได้ตลอด 24 ชั่วโมงโดยไม่มีวันหยุด โดยแจ้งไปยังศูนย์ปฏิบัติการ Call Center เลขที่ 499 อาคารเบญจจินดา ถนนกำแพงเพชร 6 แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์หมายเลข 0-2831-4888 กด 3 หรือโทรสารหมายเลข 0 2016 5073 หรืออีเมลที่ cc_support@uih.co.th

ข้อจำกัดความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ

ข้อ 30. ผู้ให้บริการจะไม่ควบคุมเนื้อหาใจความของข้อมูลที่ส่งผ่านเครือข่ายของผู้ให้บริการ และ สงวนสิทธิไม่รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่บุคคล หรือข้อมูลข่าวสาร ข้อความใด ๆ ของผู้ให้บริการ หรือทรัพย์สินของผู้ให้บริการ หรือบริการของผู้ให้บริการ ไม่ว่าจะโดยตรง โดยอ้อม หรือที่เป็นผลต่อเนื่อง อันเนื่องมาจากการขัดข้องของบริการ หรือการชำรุดบกพร่องของเครื่องอุปกรณ์ปลายทาง รวมทั้งไม่รับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ในการที่บุคคลอื่นได้ล่วงรู้ข้อมูลข่าวสารหรือข้อความของผู้ให้บริการโดยมิชอบ เว้นแต่ความเสียหายดังกล่าวเกิดขึ้นจากการกระทำโดยจงใจและมิชอบด้วยกฎหมาย หรือโดยประมาทเลินเล่อของผู้ให้บริการหรือพนักงานของผู้ให้บริการ

ข้อ 31. ผู้ให้บริการสงวนสิทธิไม่รับผิดชอบในอันตรายใดๆ ซึ่งอาจเกิดขึ้นแก่บุคคลหรือทรัพย์สินของผู้ใช้บริการ หรือบริการของผู้ใช้บริการ ซึ่งอันตรายนั้นอาจเกิดจากการใช้เครื่องอุปกรณ์ปลายทาง เว้นแต่อันตรายดังกล่าวเกิดขึ้นเนื่องจากการกระทำโดยจงใจ หรือการกระทำโดยประมาทเลินเล่อของผู้ให้บริการ หรือพนักงานของผู้ให้บริการ

สิทธิแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญา

ข้อ 32. ผู้ให้บริการสงวนสิทธิในการแก้ไขเพิ่มเติม เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญา ซึ่งอาจ มีผลกระทบต่อสิทธิ หน้าที่ หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการตามสัญญา และรวมถึงการแก้ไขเพิ่มเติม เปลี่ยนแปลงไม่ว่าในกรณีใด ๆ ซึ่งกระทำตามคำสั่งของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสืออย่างน้อย 30 (สามสิบ) วัน

การรับเรื่องร้องเรียน

ข้อ 33. กรณีบริการของผู้ให้บริการไม่เป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บริการดังที่คาดหมาย หรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขสัญญา หรือได้รับความเดือดร้อนเสียหายประการใด ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งหรือร้องเรียนมายังผู้ให้บริการได้ที่ 499 อาคารเบญจจินดา ถนนกำแพงเพชร 6 แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์หมายเลข 0-2831-4888 กด 3 หรือโทรสารหมายเลข 0 2016 5073 หรืออีเมลที่ cc_support@uih.co.th

การแจ้งและการบอกกล่าว

ข้อ 34. การแจ้ง การร้องขอ หรือการบอกกล่าวทั้งปวงตามสัญญานี้ ให้จัดทำเป็นหนังสือ ยกเว้นผู้ให้บริการได้แจ้งกำหนดให้ผู้ให้บริการทราบเป็นอย่างอื่น เพื่อความสะดวกในการให้บริการแล้วแต่กรณี โดยการจัดส่งด้วยตนเอง ทางไปรษณีย์ลงทะเบียน โทรสาร หรืออีเมล ไปยังที่อยู่ของคู่สัญญาตามสัญญา หรือที่อยู่ของคู่สัญญาที่ได้แจ้งเปลี่ยนแปลงให้คู่สัญญาอีกฝ่ายทราบครั้งล่าสุด ทั้งนี้ ให้ถือว่าวันที่ผู้ได้รับหนังสือเป็นวันที่มีผล ไม่ว่าหนังสือนั้นจะลงวันที่ใดก็ตาม

ข้อ 35. ใบแจ้งค่าบริการหรือใบแจ้งหนี้ หรือจดหมาย หรือหนังสือใด ๆ ที่ผู้ให้บริการส่งไปยังผู้ให้บริการ ตามที่อยู่ของผู้ใช้บริการตามที่ระบุไว้ในสัญญา หรือที่อยู่ของผู้ใช้บริการที่ได้แจ้งเปลี่ยนแปลงให้ผู้ให้บริการทราบครั้งล่าสุด ให้ถือว่า ผู้ให้บริการได้ส่งโดยถูกต้อง และผู้ให้บริการได้รับใบแจ้งค่าบริการหรือใบแจ้งหนี้ หรือจดหมาย หรือหนังสือนั้นแล้ว แม้ว่าใบแจ้งค่าบริการหรือใบแจ้งหนี้ หรือจดหมาย หรือหนังสือนั้นจะถูกส่งกลับคืนให้แก่ผู้ให้บริการไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม

ข้อ 36. หากคู่สัญญาฝ่ายใดมีการย้ายหรือเปลี่ยนแปลงที่อยู่ตามที่ได้แจ้งไว้ในสัญญา คู่สัญญาฝ่ายนั้น ต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบเป็นหนังสือล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามวันทำการ ก่อนวันที่ย้ายหรือเปลี่ยนแปลงที่อยู่ หากคู่สัญญาฝ่ายใดเพิกเฉยหรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขดังกล่าว ให้ถือว่าเป็นผู้ปฏิบัติผิดสัญญา ทั้งนี้ หนังสือดังกล่าวให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

การตีความและการบังคับใช้

ข้อ 37. ในกรณีที่มีการจัดทำสัญญานี้เป็นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ให้ยึดถือข้อความในสัญญาฉบับภาษาไทยเป็นหลัก ทั้งนี้ การตีความและ การบังคับใช้สัญญานี้ ให้ใช้ตามบทบัญญัติกฎหมายของประเทศไทย

เอกสารประกอบสัญญา

ข้อ 38. สัญญานี้มีเอกสารประกอบแนบท้ายสัญญาตามที่ระบุไว้ในสัญญาการให้บริการ และให้ถือว่าเอกสารประกอบแนบท้ายสัญญาดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาฉบับนี้ ถ้าข้อความหรือเงื่อนไขในเอกสารประกอบแนบท้ายสัญญาขัดหรือแย้งกับข้อความหรือเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา ให้ถือบังคับตามเอกสารที่สร้างขึ้นล่าสุด