

ที่ CCI/083/2020

10 มีนาคม 2563

เรื่อง ชี้แจงแผนปฏิบัติการและการป้องกันเชิงรุกเพื่อรับมือในสถานการณ์ฉุกเฉิน COVID-19
อ้างอิง เอกสารชี้แจงเรื่องมาตรการป้องกัน COVID-19 เลขที่ CCI/039/2020

ตามที่บริษัท ยูไอเน็ต อินฟอร์เมชัน ไฮเวย์ จำกัด ได้มีการชี้แจงเรื่องมาตรการป้องกันและเฝ้าระวังโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19 เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2563 ที่ผ่านมาและได้มีการกำหนดมาตรการสำหรับพนักงานบริษัทฯ และการคัดกรองสำหรับผู้ที่มาติดต่อภายในอาคารสำนักงานใหญ่ ล่าสุดได้ยกระดับการเตรียมพร้อมรับมือกับสถานการณ์ดังกล่าวที่มีความเข้มข้น โดยได้ดำเนินการตามแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) เพื่อให้บริการลูกค้าและพันธมิตรได้อย่างต่อเนื่อง และมีแผนรองรับการปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from Home) กรณีมีสถานการณ์ฉุกเฉินที่จำเป็นต้องปิดอาคารสำนักงานใหญ่ชั่วคราวหรือไม่สามารถเปิดดำเนินงานได้ตามเวลาปกติ อีกทั้งเพื่อลดความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคและรองรับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น

บริษัทฯ ขอแจ้งขั้นตอนการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. มาตรการภายในอาคารสำนักงานใหญ่เพื่อจัดการสถานการณ์ฉุกเฉิน
 - ประกาศปิดพื้นที่ในทันทีที่ได้รับการยืนยันว่าพบผู้ติดเชื้อภายในพื้นที่
 - ฉีดน้ำยาฆ่าเชื้อและการทำความสะอาดใหญ่
 - พนักงานทั้งหมดเข้าสู่ภาวะการกักตัว 14 วันเพื่อสังเกตอาการ
2. กำหนดให้พนักงานจากหน่วยงานต่างๆ ที่ให้บริการลูกค้า สามารถปฏิบัติงานที่บ้าน (Work from Home) ในสถานการณ์ฉุกเฉิน โดยเปิดสิทธิให้พนักงานสามารถทำงานผ่านระบบออนไลน์ที่บ้าน
3. ดูแลระบบในส่วนที่เป็น Core Network หลัก โดยจัดเตรียมเรื่องของ DR-Site สำรองเพื่อสามารถทำงานได้ในทันที
 - ระบบ Core Network ให้บริการได้ 2 Sites คือ ศูนย์ปฏิบัติการหลัก ถนนกำแพงเพชร 6 และศูนย์ปฏิบัติการสำรอง ถนนบางนา-ตราด
 - ระบบ Internet ให้บริการได้ 2 Sites คือ ศูนย์ปฏิบัติการหลัก ถนนกำแพงเพชร 6 และศูนย์ปฏิบัติการสำรอง ถนนบางนา-ตราด

บริษัทฯ ขอขอบพระคุณที่ท่านไว้วางใจในการใช้บริการของทางเราด้วยดีตลอดมา และเราสัญญาว่าจะอยู่เคียงข้างท่าน
ในทุกสถานการณ์ โดยการจัดเตรียมทีมงานดูแลการบริการให้กับท่านตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้ท่านยังคงดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง
ภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินดังกล่าว

ติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ฝ่ายบริการลูกค้า

หมายเลขโทรศัพท์ 0-2016-5678 กด 1 หรือ E-mail : cc_support@uih.co.th

ขอแสดงความนับถือ

Customer Care Department

บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด