

ที่ CCI/124/2563

10 เมษายน 2563

เรื่อง นโยบายการให้บริการในพื้นที่ที่มีมาตรการเข้มงวด
เรียน ท่านผู้ใช้บริการ UIH

อ้างถึงเอกสารหมายเลข CCI/115/2563 เรื่องมาตรการการบริการ
ลูกค้าในช่วงที่รัฐบาลประกาศเคอร์ฟิว ซึ่งบริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชัน
ไฮเวย์ จำกัด (UIH) ได้เรียนให้ทราบเพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่องไป
แล้วนั้น

ทางบริษัทฯ ยังคงประสบปัญหาในการเข้าถึงบางพื้นที่ ด้วยมาตรการที่
เข้มงวดในแต่ละจังหวัด จึงทำให้การทำงานของบริษัทฯ ไม่สะดวกเท่าที่ควร
ในช่วงเวลาฉุกเฉินดังกล่าว ทั้งนี้ ทางบริษัทฯ ได้เร่งประสานงานเพื่อหาแนว
ทางแก้ไขในการเข้าพื้นที่ให้ได้ในกรณีเร่งด่วน เพื่อช่วยสนับสนุนให้ธุรกิจ
ของท่านเดินหน้าได้ราบรื่นและปลอดภัย กรณีที่บางพื้นที่เคร่งครัดและไม่
อนุมัติให้เข้าปฏิบัติงาน ทางบริษัทฯ จำเป็นต้องหยุดการปฏิบัติงานตาม
แนวทางที่พื้นที่ในแต่ละจังหวัดกำหนดและจะกลับเข้ามาดำเนินการใน
วันรุ่งขึ้น ตั้งแต่เวลา 04.00 น. เป็นต้นไป

ทั้งนี้ บริษัทฯ จะดำเนินการตามแนวทางที่เหมาะสมตามประกาศของ
รัฐบาลด้วยมาตรการจำเป็น โดยให้มีผลกระทบน้อยที่สุดในการให้บริการ
เพื่อความต่อเนื่องสำหรับทุกธุรกิจของลูกค้า

ขอแสดงความนับถือ

Customer Care Department

บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชัน ไฮเวย์ จำกัด