

เลขที่ CCI/039/2020

10 กุมภาพันธ์ 2563

เรื่อง มาตรการป้องกันไวรัสโคโรนา

เรียน ท่านผู้ใช้บริการ UIH

บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชัน ไฮเวย์ จำกัด (UIH) ขอเรียนให้ลูกค้าทุกท่านทราบเกี่ยวกับมาตรการป้องกันไวรัสโคโรนาที่กำลังเป็นเหตุการณ์สร้างความวิตกกังวลเป็นอย่างมากในขณะนี้ โดยบริษัทฯ ได้มีมาตรการป้องกันและเฝ้าระวังอย่างเคร่งครัด ดังนี้

1. ตรวจสอบคัดกรองผู้มาติดต่องานยังสำนักงานใหญ่ สำนักงานสาขา รวมถึงศูนย์ต่างจังหวัด
2. ตรวจสอบสุขภาพพนักงาน และหากพนักงานพบเห็นผู้ที่มีอาการป่วย ให้รีบแจ้งหัวหน้างานทันที
3. เตรียมแอลกอฮอล์เจลล้างมือตามจุดต่างๆ ที่มีบุคคลเข้า-ออกภายในอาคาร
4. ทำความสะอาดเพื่อฆ่าเชื้อโรคในพื้นที่ส่วนต่างๆ ทุกวัน อาทิ ที่จับประตู ลิฟท์ และในส่วนที่ต้องสัมผัสบ่อยๆ รวมไปถึงการฆ่าเชื้อโรคในระบบปรับอากาศในสำนักงาน
5. งดงดเว้นการสวมใส่หน้ากากอนามัยที่ถูกชนิด ด้วยวิธีการสวมใส่ที่ถูกต้อง รวมไปถึงการกำจัดทิ้งหน้ากากอนามัยที่ใช้แล้วในพื้นที่ที่จัดไว้ให้ และปิดมิดชิดเพื่อป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อโรค
6. ประกาศวิธีการป้องกันต่างๆ เพื่อให้พนักงานภายในสำนักงานทั่วประเทศ และพนักงานที่ให้บริการลูกค้านอกสถานที่ได้ปฏิบัติตามกฎระเบียบ

UIH ขอให้ทุกท่านผ่านพ้นกับเหตุการณ์ดังกล่าวนี้ไปได้อย่างปลอดภัย และมีสุขภาพแข็งแรง พร้อมขอเป็นกำลังใจให้กับทุกท่านที่เผชิญกับไวรัสโคโรนาทั้งในประเทศไทย และต่างประเทศในขณะนี้ ขอให้สถานการณ์กลับคืนสู่สภาวะปกติ และขอให้ทุกท่านมีสุขภาพแข็งแรงโดยเร็ว

UIH สัญญาว่าจะอยู่เคียงข้างลูกค้าทุกท่านในทุกสถานการณ์ เพื่อให้ท่านยังคงดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องภายใต้สถานการณ์ไม่ปกตินี้ บริษัทฯ ได้เตรียมทีมงาน และอุปกรณ์ต่างๆ พร้อมช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาให้แก่ลูกค้า รวมถึง แผนการรับรองเหตุฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นได้จากเหตุการณ์ดังกล่าวตลอด 24 ชั่วโมง 365 วัน เพื่อให้ท่านลูกค้ามีความมั่นใจในการใช้บริการอย่างต่อเนื่อง

ติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ฝ่ายบริการลูกค้า

โทรศัพท์ 02-016-5678 / โทรสาร 02-016-5073 / อีเมล cc\_support@uih.co.th

ขอแสดงความนับถือ

Customer Care Department

บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชัน ไฮเวย์ จำกัด