

ที่ CCI451/2020

3 ธันวาคม 2563

เรื่อง มาตรการรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินน้ำท่วมนครศรีธรรมราช
เรียน ท่านผู้ใช้บริการ

เนื่องจากสถานการณ์การเกิดอุทกภัยในพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช สาเหตุจากฝนตกหนักต่อเนื่องส่งผลให้เกิดน้ำท่วมในหลายพื้นที่ บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด ใคร่ขอรายงานการเตรียมความพร้อมรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุการณ์สภาพอากาศที่มีความแปรปรวน ให้ท่านลูกค้ามีความมั่นใจในการใช้บริการดังต่อไปนี้

- ความพร้อมด้านบุคลากรเพื่อปฏิบัติงานที่ 24 x 7 ทุกเหตุการณ์ที่เคยเกิดขึ้น แสดงให้เห็นถึงศักยภาพของบริษัท ที่สามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด
- การเตรียมความพร้อมด้านระบบต่างๆ
 1. มีระบบเส้นทางสำรอง ทั้งระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต
 2. ติดตั้งระบบสำรองไฟฟ้า ทำงานโดยอัตโนมัติเมื่อเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง
 3. ระบบ Generator บันทึกรสำรอง รวมทั้งการสำรองน้ำมัน ได้ถูกจัดเตรียมเพื่อให้มีความพร้อมรับมือ ได้ตลอดระยะเวลาที่เกิดปัญหา
 4. ระบบ Auto Alert ไปยังหน่วยงาน Network Monitoring ให้รับทราบ หากพบว่าระบบไฟฟ้าทำงานผิดปกติและสามารถรายงานให้ช่างพื้นที่เข้าทำการตรวจสอบแก้ไขได้ทันที กรณีที่สถานการณ์มีความรุนแรงเกิดขึ้น และเกิดความเสี่ยงต่อความปลอดภัยทั้งของชีวิตและทรัพย์สิน ของพนักงานและบริษัท ส่งผลให้บริษัท ไม่สามารถเข้าแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าได้ในทันที แต่จะยังคงเฝ้าระวังและจะเข้าดูแลแก้ไขปัญหาให้เป็นปกติโดยเร็วหลังจากสถานการณ์คลี่คลายและได้รับอนุญาต จากเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ทั้งนี้ผู้ใช้บริการสามารถมั่นใจได้ว่า บริษัท มีความพร้อมในการดำเนินการและติดตามเพื่อแก้ไขปัญหา ได้ทันต่อเหตุการณ์ตลอด 24 ชั่วโมง ติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ฝ่ายบริการลูกค้า โทรศัพท์ 0-2831-4888

โทรสาร 0-2016-5073 Email: cc_support@uih.co.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ บริษัท ขออภัยในความไม่สะดวกที่เกิดขึ้นมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

Customer Care Department

บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด