

ที่ CCI/001/2562

3 มกราคม 2562

เรื่อง มาตรการรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น

เรียน ท่านผู้ใช้บริการ UIH

บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชัน ไฮเวย์ จำกัด (UIH) ใคร่ขอเรียนให้ลูกค้าทุกท่านทราบเกี่ยวกับมาตรการการเตรียมความพร้อมรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นจากที่มีรายงานการปรากฏตัวของพายุ “ปาบีก” ซึ่งถือเป็นพายุลูกใหญ่มากในรอบหลายปี ที่คาดว่าจะมีผลกระทบในบริเวณภาคใต้ช่วงวันที่ 3 – 5 มกราคม 2562 ทำให้บริเวณพื้นที่หลายจังหวัดในภาคใต้มีฝนตกเป็นบริเวณกว้าง โดยความรุนแรงจะทำให้เกิดฝนตกหนักถึงหนักมากบางแห่ง เช่น จังหวัดเพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ ชุมพร สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช พัทลุง สงขลา ปัตตานี ยะลา นราธิวาส ระนอง พังงา ภูเก็ต กระบี่ ตรัง และสตูล

บริษัทฯ ได้จัดเตรียมทีมงานและอุปกรณ์ต่าง ๆ พร้อมช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาให้แก่ลูกค้า รวมถึงแผนการรับมือเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นได้จากเหตุการณ์ดังกล่าวตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้ท่านลูกค้ามีความมั่นใจในการใช้บริการอย่างต่อเนื่อง

จากเหตุการณ์ต่างๆ ที่เคยเกิดขึ้นที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการรองรับเตรียมความพร้อมในทุกๆ ด้านไว้เป็นมาตรฐานซึ่งประกอบไปด้วย :

- จัดเตรียมระบบเส้นทางสำรอง ทั้งระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต
- การเตรียมความพร้อมด้านระบบต่างๆ รวมถึงอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง อาทิ เครื่องปั่นไฟ
- ความพร้อมของทีมงานที่ประจำอยู่ในพื้นที่ที่มีความเสี่ยง คอยเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิด เพื่อเข้าดำเนินการแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงทีโดยเร็วที่สุด

UIH ขอให้ท่านเตรียมพร้อมรับมือกับเหตุการณ์ดังกล่าว และมั่นใจว่าเราจะอยู่เคียงข้างท่านในทุกสถานการณ์ เพื่อให้ท่านยังคงดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง ภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินดังกล่าว

ติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ฝ่ายบริการลูกค้า

โทรศัพท์ 02-016-5678 / โทรสาร 02-016-5073 / อีเมล cc\_support@uih.co.th

ขอแสดงความนับถือ

Customer Care Department

บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชัน ไฮเวย์ จำกัด

