

ที่ CCI/010/2017

11 มกราคม 2560

เรื่อง มาตรการรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นในพื้นที่ภาคใต้

เรียน ท่านผู้ใช้บริการ

เนื่องจากสถานการณ์การเกิดอุทกภัยในพื้นที่ภาคใต้ สาเหตุจากฝนตกหนักต่อเนื่อง น้ำป่าไหลหลาก ดินถล่ม ส่งผลให้เกิดน้ำท่วมในหลายพื้นที่ บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด ให้ความสำคัญและเตรียมความพร้อมรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุการณ์สภาพอากาศที่มีความแปรปรวน ให้ท่านลูกค้ามีความมั่นใจในการใช้บริการดังต่อไปนี้

- ความพร้อมด้านบุคลากรเพื่อปฏิบัติหน้าที่ 24 x 7 ทุกเหตุการณ์ที่เคยเกิดขึ้น แสดงให้เห็นถึงศักยภาพของ บริษัท ที่สามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด
- การเตรียมความพร้อมด้านระบบต่างๆ
 1. มีระบบเส้นทางสำรอง ทั้งระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต
 2. ติดตั้งระบบสำรองไฟฟ้าทำงานโดยอัตโนมัติเมื่อเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง
 3. ระบบ Generator บันไฟสำรอง รวมทั้งการสำรองน้ำมันได้ถูกจัดเตรียมเพื่อให้มีความพร้อมรับมือได้ตลอดระยะเวลาที่เกิดปัญหา
 4. ระบบ Auto Alert ไปยังหน่วยงาน Network Monitoring ให้รับทราบ หากพบว่าระบบไฟฟ้าทำงานผิดปกติและสามารถรายงานให้ช่างพื้นที่เข้าทำการตรวจสอบแก้ไขได้ทันที
- กรณีที่สถานการณ์มีความรุนแรงเกิดขึ้น และเกิดความเสียหายต่อความปลอดภัยทั้งชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานและบริษัท ส่งผลให้บริษัท ไม่สามารถเข้าแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าได้ในทันทีแต่จะยังคงเฝ้าระวังและจะเข้าดูแลแก้ไขปัญหาให้เป็นปกติโดยเร็วหลังจากสถานการณ์คลี่คลายและได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ทั้งนี้ผู้ใช้บริการสามารถมั่นใจได้ว่า บริษัท มีความพร้อมในการดำเนินการและติดตามเพื่อแก้ไขปัญหา

ได้ทันต่อเหตุการณ์ตลอด 24 ชั่วโมง

ติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ฝ่ายบริการลูกค้า

โทรศัพท์ 0-2831-4888

| โทรสาร 0-2016-5073

| Email: cc_support@uih.co.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้บริษัทฯ ขอภัยในความไม่สะดวกที่เกิดขึ้นมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

Customer Care Department

บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด